



**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
VIŠJE STROKOVNE ŠOLE ZA GOSTINSTVO, VELNES
IN TURIZEM BLED
ŠTUDIJSKO LETO 2022/2023**

Bled, 23. 1. 2024

Naslov: Samoevalvacijsko poročilo Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem
Bled študijsko leto 2022/2023

Izdajatelj: Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled

Avtorji: dr. Jože Zalar, predsednik komisije za kakovost
dr. Boža Grafenauer, članica Komisije za kakovost
dr. Emira Premrov, članica Komisije za kakovost
Iztok Sila, član Komisije za kakovost
Miha Guzelj, član komisije za kakovost

Aktivno sodelujoči: mag. Peter Mihelčič
Tjaša Kobal, vodja računovodstva
Melita Brešan, vodja referata
Veronika Zupančič, organizator PRI v delovnem procesu
Mojca Jošt, knjižničarka
Saša Ferjan, samostojni strokovni delavec
Mateja Seničak, vodja službe za gostinstvo in praktično izobraževanje

Obravnaval Predavateljski zbor na 5. seji, dne 5. 3. 2024
Sprejel Sveta zavoda na

POVZETEK

Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po smernicah in priporočilih delovne skupine A9 pri projektu IMPLETUM. Ključni namen priprave Samoevalvacijskega poročila je pregled stanja in vzpostavitev temeljnih nalog pri razvoju kakovosti Višje strokovne šole Bled. Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled je v letu 2022/23 opravila samoevalvacije pri izvajanju študijskega procesa (anketiranje študentov), praktičnega izobraževanja, izobraževalnega procesa, zagotavljanja strokovne rasti in razvoja zaposlenih. Šola namenja veliko pozornosti razvoju novih programov, izvajanju projektov in zagotavljanju potrebnih človeških in materialnih virov.

Izpostavljamo naslednje ugotovitve:

- Tudi v letu 2022/23 smo spremljali kakovost delovanja šole na različnih področjih, kot so izvajanje študijskega procesa (anketiranje študentov), izvajanje procesa na praktičnem izobraževanju (anketiranje mentorjev PRI), ocena uspešnosti študija, vpisa, prehodov in uspešnosti zaključevanja študija, ocena zadovoljstva rednih in izrednih študentov z izvedbo študijskega programa in praktičnim izobraževanjem. Izvedli smo samoevalvacijo na področju razvoja novih programov.
- Mobilnost študentov, predvsem za praktično izobraževanje v okviru akcije Erasmus+, se je nekoliko zmanjšala. Izvedeno je bilo šest mobilnosti z namenom prakse.
- V študijskem letu 2022/23 zavod beleži presežek odhodkov nad prihodki. Prihodki so znašali 857,351 eur, odhodki pa 926.826 eur.
- Drugo študijsko leto zapored ostaja nespremenjeno število redno vpisanih študentov v prvi letnik. Beležimo pa precejšen upad izrednih študentov. Skupno število vpisanih v prvi letnik se je spustilo pod 90. Število diplomantov upada drugo koledarsko leto zapored.
- V študijskem letu 2022/23 so predavatelji ohranili raven strokovne dejavnosti iz preteklih let, objavljali strokovne in znanstvene članke in se vključevali v različne projekte.
- VSŠ deluje v lokalnem in širšem družbenem okolju in sodeluje s številnimi institucijami in drugimi šolami.
- V študijskem letu 2022/23 so bili izvedeni različni projekti, udeležili smo se domačih in mednarodnih tekmovanj.
- Študentska praksa se je opravljala v domačih in tujih podjetjih.

KAZALO VSEBINE

1	UVOD	7
1.1	PODATKI O ŠOLI	7
1.2	OPIS KLJUČNIH KOMPETENC	7
1.3	OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI, KI JIH IZVAJA ŠOLA	8
2	ORGANIZIRANOST ZAVODA	10
2.1	SVET ZAVODA	10
2.2	DIREKTOR	10
2.3	STROKOVNI ORGANI ŠOLE	10
2.4	PREDAVATELJSKI ZBOR	11
2.5	KOMISIJE	11
2.6	STROKOVNI AKTIVI	12
2.7	ŠTUDENSKI SVET	12
3	SPLOŠNI PODATKI O ZAVODU	13
3.1	VREDNOTE ŠOLE	14
3.2	PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA VSŠ BLED	14
	3.2.1 Knjižnica	14
3.3	FINANCIRANJE	16
4	IZOBRAŽEVANJE – ŠTUDIJSKA DEJAVNOST	18
4.1	ANALIZA VPISA	18
4.2	MOBILNOST ŠTUDENTOV	21
5	STROKOVNA DEJAVNOST NA VSŠ BLED	22
5.1	KADRI	22
5.2	SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM	25
5.3	POROČILO OPRAVLJENEM PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23	31
	5.3.1 Študenti programa Gostinstvo in turizem	31
	5.3.2 Študenti programa Velnes	33
	5.3.3 Študenti skupno na Gostinstvu in turizmu ter Velnes	33
	5.3.4 Delovanje MIC – Hotel Astoria	34
6	MEDNARODNI PROJEKTI IN SODELOVANJE	35
7	PREGLED NALOG IN NJIHOVE IZVEDBE V ŠTUDIJSKEM LETU 2022/23	37
7.1	UKREPI ZA IZBOLJŠAVE IN NALOGE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23	37
8	PRILOGE - POROČILO O OPRAVLJENIH EVALVACIJAH V ŠTUDIJSKEM LETU 2022/2023	38
8.1	METODOLOGIJA	38

KAZALO TABEL

Tabela 1: Kvantitativni podatki študijske literature v knjižnici VSŠ Bled	15
Tabela 2: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po obračunskem načelu	16
Tabela 3: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po načelu denarnega toka	17
Tabela 4: Predstavitev podatkov po študijskih letih po posameznih kategorijah:	18
Tabela 5: Število diplomantov po izobraževalnih programih v koledarskem letu	19
Tabela 6: Število vpisanih študentov v študijskem letu, po programu, letniku in statusu 2022/2023	20
Tabela 7: Podatki o mobilnosti študentov.	21
Tabela 8: Število študentov, ki sodelujejo pri mednarodnih projektih oziroma se aktivno udeležujejo v tujini.....	21
Tabela 9: Število študijskih programov po študijskih letih.	22
Tabela 10: Število zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov	22
Tabela 11: Število zaposlenih na VSŠ Bled po posameznih študijskih obdobjih	24
Tabela 12: Število zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev	24
Tabela 13: Kronološki prikaz projektnega dela in pomembnejših dogodkov	26
Tabela 14: Kronološki prikaz tekmovanj, kjer so aktivno sodelovali študenti in mentorji.	30
Tabela 15: Kronološki prikaz ekskurzij.....	31
Tabela 16: Povprečne ocene ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih 2022/23 program GT in Velnes, redni in izredni študenti, 1. in 2. letnik skupaj, (na osnovi analize 137 izpolnjenih anket)	40
Tabela 17: Skupno zadovoljstvo študentov po študijskih programih in letnikih v študijskem procesu 2022/23.....	42
Tabela 18: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2022/2023.....	46
Tabela 19, Anketa o zadovoljstvu študentov GT kratka PRI 1 2022/23	52
Tabela 20, Anketa o zadovoljstvu študentov VEL kratka PRI 3 2022/23.....	54

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število vpisanih študentov v prvi letnik po študijskih letih	19
Graf 2: Število diplomantov GT in VEL, skupaj po koledarskih letih	20
Graf 3: Skupne povprečne ocene o izvedbi predmeta in izvajalcih v zadnjih devetih letih	39

KAZALO PRILOG

Priloga 1: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih.....	39
Priloga 2: Anketa o šoli in študijskem procesu 2022/23	42
Priloga 3: Ocena študentov o šoli in študijskem procesu (opisni odgovori) za leto 2021/22.....	43
Priloga 4: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2022/2023.....	45
Priloga 5: Opisna ocena strokovnih delavcev na VSŠ Bled 2022/23	47
Priloga 6: Anketi o zadovoljstvu študentov na kratki praksi v Hotelu Astoria 2022/23	52
Priloga 7: Anketa o praktičnem izobraževanju GT kratka PRI 1 2022/23, opisni odgovori	53
Priloga 8: Anketa o praktičnem izobraževanju študentov VELNES-kratka PRI 1 22-23, opisni odgovori.....	54

Priloga 13: Poročilo o zadovoljstvu študentov Gostinstvo in turizem s strani Študentskega sveta	55
Priloga 14: Statistika izpitov GT in VELNES s povprečnimi ocenami opravljenih izpitov v študijskem letu 2021/22	56

1 UVOD

V letu 2023 so člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti pripravili Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2022/2032. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po smernicah in priporočilih delovne skupine A9 pri projektu IMPLETUM. Samoevalvacija omogoča sprotno in sistematično spremljanje doseganja zastavljenih ciljev, refleksijo posameznih procesov, sledenje in vrednotenje pri nadaljnjem razvoju. Samoevalvacijsko poročilo zajema ključne podatke o šoli in študijskih programih, ki jih izvaja in podaja oceno presoje kakovosti ter napredka, v skladu z izhodišči za zunanjo evalvacijo, s poudarkom na ključnih področjih delovanja zavoda, ki zajemajo: vpetost višje strokovne šole v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadre, študente, materialne pogoje dela, sodelovanje z Medpodjetniškim izobraževalnim centrom (v nadaljevanju MIC) in zagotavljanje kakovosti.

1.1 PODATKI O ŠOLI

Ime šole: Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled
Naslov: Prešernova cesta 32, 4260 Bled
Telefon: 04 575 34 00
Faks: 04 545 34 30
E-mail: info@vgs-bled.si
Direktor: mag. Peter Mihelčič

Programi, ki jih šola izvaja:

- Višješolsko strokovno izobraževanje – program Gostinstvo in turizem
- Višješolsko strokovno izobraževanje – program Velnes

1.2 OPIS KLJUČNIH KOMPETENC

Program Gostinstvo in turizem

- izobraziti organizatorje poslovanja v gostinstvu in turizmu s širokim strokovno-teoretičnim in praktično uporabnim znanjem s področja gostinstva in turizma,
- pridobiti generične in poklicno-specifične kompetence s strokovnega področja gostinstva in turizma,
- usposobiti jih za spremljanje novosti stroke in uporabo strokovne literature,
- oblikovati samozavest in odločnost za poslovne odločitve in reševanje konkretne strokovne problematike,
- oblikovati odgovoren odnos do zagotavljanja kakovosti pri delu.

Program Velnes

- načrtuje, pripravi, izvede in kontrolira lastno delo in delo drugih,
- razvija podjetne lastnosti, spretnosti in vedenje; izvaja samoevalvacijo dela,

- komunicira s sodelavci, strokovnjaki in svetuje uporabnikom,
- uporablja strokovno terminologijo, komunicira v enem tujem jeziku,
- uporablja sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT),
- vodi in/ali sodeluje v strokovnem timu in pri reševanju problemov,
- vodi poslovanje in administrativne procese v velneške dejavnosti, vodi dokumentacijo,
- nadzoruje delo v strokovnem timu in organizira dela za področje velneške dejavnosti,
- evidentira, naroča in shranjuje material in zagotavlja vzdrževanje delovnih sredstev in opreme,
- načrtuje organizacijo internega izobraževanja in usposabljanja in sodeluje pri izobraževanju in usposabljanju kadrov,
- zagotavlja kakovost delovnih procesov v velneški dejavnosti,
- spremlja razvoj stroke in pripravlja strokovne predloge za uvedbo novosti v velneški dejavnosti,
- sodeluje pri pripravi domačih in mednarodnih projektov,
- skrbi za racionalno rabo energije, materiala, časa,
- varuje zdravje in okolje, odgovarja za lastno varnost in varnost drugih.

1.3 OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI, KI JIH IZVAJA ŠOLA

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled (v nadaljevanju VSŠ Bled) je v letu 2022/23 izvajala samoevalvacijo na naslednjih področjih:

- izvajanje študijskega procesa (anketiranje študentov),
- izvajanje procesa na praktičnem izobraževanju (anketiranje mentorjev PRI).

Na področju izobraževalnega procesa je bila v letu 2022/23 izvedena samoevalvacija naslednjih procesov in aktivnosti:

- ocena uspešnosti študija, vpisa, prehodov in uspešnosti zaključevanja študija z analizo od študijskega leta 2022/23.
- ocena zadovoljstva rednih in izrednih študentov z izvedbo študijskega programa po posameznih predmetih z izvedbo anket med rednimi študenti po zaključku posameznega predmeta ali po zaključku posameznega modula med izrednimi študenti. Za anketo med rednimi študenti se preverja zadovoljstvo študentov na podlagi anketnega vprašalnika iz programa EVIDENCA (avtoriziran s strani Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije). Preverja se zadovoljstvo študentov z delom predavateljev in laborantov. Z anketo med izrednimi študenti se preverja zadovoljstvo študentov z vsebino, metodami dela, razpoložljivo literaturo, organizacijo izvajanja predmeta in s predavatelji.
- ocena izvajanja praktičnega izobraževanja z anketo o zadovoljstvu študentov s praktičnim izobraževanjem in z anketo z mentorji o organiziranosti praktičnega izobraževanja.

Na področju zagotavljanja strokovne rasti in razvoja zaposlenih je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- v študijskem letu 2022/23 smo anketirali vse zaposlene s pomočjo vprašalnika iz programa Evidenca (avtoriziran s strani Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije);
- v avgustu in septembru 2023 so bili opravljeni letni razgovori zaposlenih z vodstvom šole.

Na področju razvoja novih programov in izvajanja projektov je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- ocena uresničevanja ciljev šole na področju razvoja novih programov z analizo rezultatov na tem področju,
- ocena uresničevanja ciljev na področju izvajanja projektov z analizo obsega projektnega dela na šoli in analizo doseganja rezultatov izvedenih projektov.

Poročilo o izvedenih projektih se nahaja v poslovnem poročilu za leto 2021.

Na področju zagotavljanja človeških in materialnih virov za izvajanje dejavnosti šole je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- ocena kadrovske strukture zaposlenih glede na zahteve študijskega procesa in ostalih procesov šole z analizo kadrov,
- ocena materialnih virov za izvajanje dejavnosti šole z analizo zagotovljenosti primerne infrastrukture in opreme za kakovostno izvajanje študijskih in drugih procesov šole.

Vsi rezultati samoevalvacije oz. analize rezultatov vseh navedenih procesov in aktivnosti so bili/bodo obravnavani s strani:

- sveta zavoda,
- predavateljskega zbora,
- direktorja šole,
- komisije za kakovost,
- posameznih aktivov,
- posameznikov, zaposlenih na šoli.

Rezultati opravljenih evalvacij se nahajajo v prilogi Samoevalvacijskega poročila. Podrobni rezultati se hranijo v informacijskem sistemu Evidenca.

2 ORGANIZIRANOST ZAVODA

2.1 SVET ZAVODA

V Svetu zavoda je skupaj 11 članov in sicer, 5 predstavnikov iz vrst zaposlenih uslužbencev zavoda, 2 predstavnika študentov, 2 predstavnika iz vrst delodajalcev in 2 predstavnika ustanovitelja.

Svet zavoda sestavljajo naslednji člani:

- mag. Tadeja Krašna – predstavnica zaposlenih, OE šola, predsednica Sveta zavoda
- Vanja Piber – predstavnica ustanovitelja
- Mojca Faganel – predstavnica ustanovitelja
- Melita Brešan – predstavnica zaposlenih, OE šola
- Robert Leskovšek – predstavnik zaposlenih, OE MIC
- Iztok Sila – predstavnik zaposlenih, OE šola
- Mateja Seničak, predstavnic zaposlenih, OE MIC
- Mojca Krašovec – predstavnica delodajalcev
- Milan Sajovic – predstavnik delodajalcev
- Tilen Jurič – predstavnik študentov
- Blaž Schönlieb – predstavnik študentov.

2.2 DIREKTOR

Pedagoški vodja in poslovodni organ VSŠ Bled je direktor. Njegove obveznosti in naloge so opredeljene v 11. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju. Na 17. redni seji Sveta zavoda, dne 23. 11. 2018 je bil mag. Peter Mihelčič izvoljen za direktorja zavoda. Petletni mandat je nastopil 01. 04. 2019.

2.3 STROKOVNI ORGANI ŠOLE

Šola ima skladno z zakonom in s pravilniki naslednje strokovne organe, katerih naloge so opredeljene v 12., 13., 14. in 15. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju:

- predavateljski zbor,
- strokovne aktive: Turizem, Gostinstvo, Velnes, Komunikacija in tuji jeziki,
- Študijsko komisijo,
- Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

2.4 PREDAVATELJSKI ZBOR

Predavateljski zbor sestavljajo vsi imenovani predavatelji višje šole (redno zaposleni in pogodbeni sodelavci), ki izvajajo predavanja, seminarske ali laboratorijske vaje. V študijskem letu 2022/2023 je predavateljski zbor sestavljalo 11 redno zaposlenih predavateljev, 1 inštruktorica in 8 zunanjih predavateljev-pogodbenih sodelavcev.

2.5 KOMISIJE

Študijska komisija

Študijska komisija poleg z zakonom določenih nalog obravnava ter pripravlja predloge tudi vse druge vsebine, ki so neposredno povezane z izvajanjem študijskega procesa.

Študijsko komisijo sestavljajo:

- Iztok Sila, predsednik,
- Tatjana Šubic,
- mag. Tadeja Krašna,
- Jakob Demšar.

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti

Za zagotavljanje kakovosti v izobraževalnem procesu skrbi vodstvo in Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki poleg z zakonom določenih nalog, obravnava in pripravlja predloge tudi za druge vsebine, ki so povezane z delom predavateljev in z njihovo pripravo na izvajanje študijskega procesa.

Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti sestavljajo:

- dr. Jože Zalar – predsednik,
- dr. Boža Grafenauer,
- dr. Emira Premrov,
- Iztok Sila,
- Miha Guzelj,
- študent Timotej Bonifer do 30. 11. 2022,
- študent Žan Mubi

Disciplinska komisija

Disciplinska komisija je organ zavoda, ki na prvi stopnji ugotavlja disciplinsko odgovornost študentov. Sestavljajo jo:

- Jakob Demšar,
- Mateja Seničak,
- Tilen Jurič.

2.6 STROKOVNI AKTIVI

Po posameznih predmetnih področjih so ustanovljeni strokovni aktivni, katerih člane razporedi direktor zavoda, ki tudi imenuje vodjo aktiva. V študijskem letu 2022/23 so bili vodje aktivov:

Strokovni aktivni za predmetna področja:	Vodja strokovnega aktiva:
Turizem	mag. Darja Radić
Gostinstvo	dr. Jože Zalar
Velnes	dr. Vekoslava Gojčič
Komunikacija in tuji jeziki	Cilka Demšar

Člani strokovnih aktivov se sestajajo na sejah in sodelujejo v okviru vsakodnevnega dela v kabinetih.

2.7 ŠTUDENSKI SVET

Za kakovost študija in zadovoljstvo študentov je pomembna dobra organiziranost študentov. Na zavodu deluje Študentski svet šole, ki v komunikaciji z vodstvom zavoda posreduje sugestije v zvezi z urnikom in organizacijo študija. Člani Študentskega sveta šole v študijskem letu 2022/2023 so:

- Tilen Jurič (2. l. GT), predsednik,
- Amra Mujanović (2. l. GT),
- Timotej Bonifer (2. l. GT) do 30. 11. 2022, Maša Gosar (1. l. VEL) od 14. 02. 2023
- Žan Mubi (2. l. GT),
- Ivo Horvat (2. l. GT).

3 SPLOŠNI PODATKI O ZAVODU

Ključne vrednote zavoda so bile postavljene že ob ustanovitvi šole in so se utrjevale skozi njegov razvoj. Sedanje poslanstvo in vizija šole ter razvojni in operativni cilji so bili prenovljeni in potrjeni sredi leta 2018 v dokumentu Dolgoročni razvojni program VSŠ Bled za obdobje 2018 – 2022.

Poslanstvo:

VSŠ Bled je izobraževanje in usposabljanje visoko strokovnih kadrov, ki bodo s svojim znanjem, veščinami in gostoljubnostjo uspešno in trajnostno razvijali turizem, gostinstvo in velnes ter z njimi povezane dejavnosti (šport, kultura...) v Sloveniji in širši regiji.

Vizija:

Razviti se v izobraževalno središče, ki povezuje ter združuje različne ravni ter oblike vseživljenjskega izobraževanja in usposabljanja na področju turizma, gostinstva, velnesa in povezanih področij, s svojo kakovostjo pa sooblikuje ugled Bleda kot svetovne turistične destinacije.

Izhodišče te vizije je šolski hotel, ki bo postal primer odličnosti praktičnega izobraževanja v evropskem merilu in tako zagotavljal visoko zaposljivost in odličnost študentov. Zavod bo pri vseh svojih dejavnostih aktivno vključen v gospodarsko in družbeno okolje ter razvijal zgleden odnos med zaposlenimi, študenti in lokalno skupnostjo, hkrati pa bo popolnoma odprt za nove ideje, svetovne prakse in strokovnjake iz najrazličnejših okolij.

Na osnovi poslanstva in vizije šole so postavljeni dolgoročni, strateški cilji razvoja zavoda:

- Prenova programov z uvajanjem novih modulov tako, da v najvišji možni meri odražajo razvoj stroke in potrebe gospodarstva.
- Doseči najvišjo kakovost izvedbe izobraževalnih programov, primerljivo z najboljšimi šolami na evropskem trgu.
- Uvedba vzporednega mednarodnega programa (izvedba v angleškem jeziku).
- Razviti vzorčen model šolskega hotela kot središče praktičnega izobraževanja za vse ravni izobraževanja in usposabljanja.
- Utemeljiti in nadgraditi izobraževalno dejavnost s strokovnimi raziskovalnimi projekti.
- Postati razvojni center znanja in strokovnih praks v gostinstvu, velnesu, hotelirstvu in turizmu.
- Razviti sistematičen pristop aktivnega vključevanja študentov/slušateljev in zaposlenih v regionalno gospodarstvo.
- Se uveljaviti kot aktivni udeleženec razvoja lokalne skupnosti in regije.
- Vzpostaviti enotno znamko vseh ravni ter oblik izobraževanj, ki bo prepoznavna ter ugledna na domačem in evropskem trgu.
- Razviti pogoje bivanja študentov, ki bodo omogočali kakovostno študentsko življenje vsem študentom.

3.1 VREDNOTE ŠOLE

Dolgoročni razvojni program VSŠ Bled za obdobje 2018 – 2022 temelji na izhodiščih, ki so se razvijala od ustanovitve zavoda in še naprej izpostavlja vrednote strokovnost, zaupanje, doslednost, odgovornost, komunikativnost, inovativnost, znanje, kompetentnost, etičnost, ažurnost. Z vrednotami šole so seznanjeni vsi, ki sodelujejo v študijskem procesu ali so kakorkoli povezani s šolo.

Politika kakovosti je deklarirana v Poslovniku kakovosti, ki ga je pripravila Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in je bil sprejet junija 2010. Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vsako leto pripravlja poročila o evalvaciji za obravnavo na Svetu za evalvacijo visokega šolstva in na Komisiji za akreditacijo višješolskih študijskih programov. Postopek izvajanja notranje presoje in samoevalvacije je določen v Poslovniku kakovosti.

3.2 PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA VSŠ BLED

Prostorski pogoji in opremljenost VSŠ Bled so zelo dobri in zagotavljajo kakovostno izvedbo pedagoškega procesa tako za študente kot predavatelje in ostale zaposlene. Delo na zavodu poteka na 1.200 m² sodobno opremljenih prostorov: tri večje predavalnice (s po 100 oz. 70 sedeži), učilnica (40 sedežev), dve računalnici s štiriindvajsetimi delovnimi mesti, knjižnica in klubski prostor. Vsi prostori so opremljeni z računalniško in AV opremo, povsod je vzpostavljeno WIFI omrežje. Šolska stavba in šolski park ter okolica šole se skrbno in redno vzdržuje. Posebno vlogo pri zagotavljanju kakovostnega študijskega procesa ima Šolski hotel Astoria, ki je v upravljanju šole od januarja 2000 in je v preteklosti bil celovito prenovljen. V zgradbi so za izobraževalni proces posebej namenjene šolska kuhinja, učilnica strežbe in šolska učilnica ter del prostorov velneškega centra.

V študijskem letu 2022/2023 so bila v zgradbi šole izvedena redna vzdrževalna dela.

3.2.1 Knjižnica

Knjižnica VSŠ Bled je odprtega tipa in so zatorej njene kapacitete dostopne vsem študentom, predavateljem, profesorjem in ostalim zaposlenim in vsem zunanjim obiskovalcem. Študijska literatura je dostopna vsem študentom VSŠ Bled bodisi z nakupom ali izposoja (oboje je možno v knjižnici). Možno je tudi naročilo po pošti ali tiskanje direktno z uradne internetne strani, vendar ne za vse predmete. Osnovna dejavnost knjižnice je izposoja vseh vrst gradiva, sekundarna dejavnost pa prodaja oz. kopiranje, tiskanje ipd. Knjižnični informacijski sistem je vključen v slovenski bibliotečni informacijski sistem COBISS, kar omogoča pregled in poizvedbe o knjižničnem gradivu na daljavo oz. na samem licu mesta s pomočjo 4-ih računalnikov z dostopom do interneta. Izposoja je od avgusta 2018 dalje avtomatizirana.

Tabela 1: Kvantitativni podatki študijske literature v knjižnici VSŠ Bled

Število enot gradiva	8.176
Število izvodov študijskega gradiva, predpisanega na zavodu	51
Število naslovov serijskih publikacij	21
Gradivo obsega:	
• referenčno gradivo	Da
• gradivo, ki podpira študijske programe zavoda	Da
• gradivo, ki podpira znanstveno-raziskovalno delo zavoda	Da
• diplomska dela, nastala na zavodu	Da
Omogočen dostop do elektronskih virov, ki podpirajo študijske programe zavoda	Da
Aktivna vključenost v nacionalni vzajemni bibliografski sistem	Da
Usklajevanje strokovne obdelave knjižničnega gradiva z univ. knjižnico	Da
Število zaposlenih delavcev z univ. izobrazbo bibliotekarske oz. druge ustrezne smeri	1
Del zbirke gradiva je prosto pristopen	Da
Število čitalniških mest glede na potencialne uporabnike	6
Število računalnikov z dostopom do svetovnega spleta	4
Vpis v razvid knjižnic	Da
Telefon: DA Telefaks: DA Kopirni stroj: DA Tiskalnik: DA Skener: DA	Da

- Število študentov na število knjig je: 0,02
- Število študentov na število revij: 8,57
- Povprečen obisk študenta: 0,3
- Povprečno število izposojenih knjig na študenta: 2,5
- Št. študentov na število knjig, izdanih na VSŠ Bled: 3,53
- Število študentov na računalnik: 45
- Število lastnih podatkovnih baz: 1
- Število dostopov do podatkovnih baz: 231

3.3 FINANCIRANJE

Prihodki javne službe so v študijskem letu 2022/2023 znašali 857.351,87 evrov, odhodki pa 926.826,42 evrov. V študijskem letu 2022/2023 je pri izvajanju javne službe bilo 69.474,55 evrov presežka odhodkov nad prihodki.

Tabela 2: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po obračunskem načelu

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV JAVNE SLUŽBE - PO OBRAČUNSKEM NAČELU							
Naziv konta	študijsko leto 2017/2018	študijsko leto 2018/2019	študijsko leto 2019/2020	študijsko leto 2020/2021	študijsko leto 2021/2022	študijsko leto 2022/2023	Indeks 22/23 in 21/22
STROŠKI SKUPAJ	1.030.346,83	876.709,30	901.125,76	862.594,26	879.365,76	926.826,42	105,4
STROŠKI MATERIALA	59.986,52	66.651,46	84.796,48	38.388,99	53.401,97	53.881,83	100,9
STROŠKI STORITEV	367.038,32	245.401,95	163.090,29	159.599,02	193.186,63	187.900,36	97,3
STROŠKI DELA	595.176,09	561.159,03	631.813,10	664.055,99	629.439,79	654.017,98	103,9
DRUGI STROŠKI	8.145,90	3.496,86	6.225,88	550,26	3.337,37	31.026,16	929,7
FINANČNI ODHODKI	-	-	-	-	-	0,09	
IZREDNI ODHODKI	-	-	15.200,01	-	-	-	
PRIHODKI SKUPAJ	1.042.710,24	912.624,00	913.676,25	866.793,27	809.386,31	857.351,87	105,9
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	1.038.707,34	908.448,51	901.900,76	864.928,27	800.955,72	823.817,77	102,9
PRIHODKI OD FINANCIRANJA	-	-	-	-	-	-	
DRUGI PRIHODKI	-	-	-	-	4.999,03	27.960,04	559,3
PRIHODKI OD OBRESTI	-	-	-	-	-	1.912,50	
IZREDNI PRIHODKI	4.002,90	4.175,49	11.775,49	1.865,00	3.431,56	3.661,56	106,7
REZULTAT	12.363,41	35.914,70	12.550,49	4.199,01	-69.979,45	-69.474,55	99,3

*V študijskem letu 2017/2018, so nekateri izredni izdatki izvzeti iz obračuna.

Prihodki javne službe so v študijskem letu 2022/2023 znašali 857.351,87 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2021/2022 za 5,9 % višji oz. za 47.965,56 evrov. V študijskem letu 2022/2023 so se zvišali drugi prihodki iz naslova knjiženja projekta Erasmus. Prihodki iz naslova prodaje proizvodov in storitev so višji za 2,9% oz. za 22.862,05 evrov.

Celotni odhodki javne službe v študijskem letu 2022/2023 so znašali 926.826,42 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2021/2022 višji za 5,4% oz. v višini 47.460,66 evrov. V študijskem letu 2022/2023 so se znižali stroški storitev za 2,7% (v višini 5.286,27 evrov) medtem ko so se povežali drugi stroški (v višini 27.688,79 evrov), posledično zaradi knjiženja projekta Erasmus. Odhodki za stroške dela so se nekoliko povežali (v višini 24.578,19). V študijskem letu 2022/2023 se je v mesecu aprilu vsem zaposlenim dvignila plača za en plačilni razred.

Po načelu denarnega toka so prihodki javne službe v študijskem letu 2022/2023 znašali 903.838,91 evrov, odhodki pa 933.795,29 evrov. V študijskem letu 2022/2023 je pri izvajanju javne službe bilo 29.956,38 evrov presežka odhodkov nad prihodki.

Tabela 3: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po načelu denarnega toka

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV JAVNE SLUŽBE - PO NAČELU DENARNEGA TOKA							
Naziv konta	študijsko leto 2017/2018	študijsko leto 2018/2019	študijsko leto 2019/2020	študijsko leto 2020/2021	študijsko leto 2021/2022	študijsko leto 2022/2023	Indeks 22/23 in 21/22
STROŠKI SKUPAJ	1.088.351,05	1.057.057,29	968.262,66	885.536,90	896.430,47	933.795,29	104,2
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	486.829,85	488.386,62	538.359,94	587.434,73	546.978,00	576.617,71	105,4
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	76.524,62	78.822,41	87.114,87	94.643,17	87.239,00	90.619,76	103,9
SKUPAJ IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE	473.469,37	486.385,05	331.930,80	197.994,10	257.109,47	247.403,64	96,2
<i>Pisarniški in splošni material</i>	103.728,94	73.915,50	48.374,67	45.232,75	52.280,47	33.102,45	63,3
<i>Posebni material in storitve</i>	29.222,47	13.942,90	12.648,84	5.262,80	9.365,00	10.259,04	109,5
<i>Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije</i>	33.341,29	31.892,34	30.492,47	29.762,00	32.725,00	39.436,60	120,5
<i>Izdatki za službena potovanja</i>	15.405,90	16.474,98	6.764,26	4.324,55	12.478,00	14.289,78	114,5
<i>Tekoče vzdrževanje</i>	59.758,48	47.725,47	21.059,64	25.098,00	24.194,00	32.224,55	133,2
<i>Poslovne najemnine in zakupnine</i>	6.310,32	4.118,71	12.480,97	4.580,00	7.090,00	7.924,31	111,8
<i>Drugi operativni odhodki</i>	238.617,65	143.860,90	105.640,95	83.734,00	118.977,00	110.166,91	92,6
PLAČILA DOMAČIH OBRESTITI	-	-	-	0,90		3,34	
NAKUP IN GRADNJA OSNOVNIH SREDSTEV	51.527,21	3.463,21	10.857,05	5.464,00	5.104,00	19.150,84	375,2
PRIHODKI SKUPAJ	1.035.507,22	905.907,92	944.864,11	861.331,62	876.203,92	903.838,91	103,2
UDELEŽBA NA DOBIČKU IN DOHODKI OD PREMOŽENJA	-	-					
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV	81.890,24	44.372,00	27.248,87	33.874,00	59.413,76	30.806,95	51,9
DRUGI NEDAČNI PRIHODKI	5.302,90	17.299,39	10.279,52	8.113,00	3.631,56	6.945,61	191,3
ZAMUDNE OBRESTITI	-	-				260,59	
TRANSFERNI PRIHODKI IZ DRUGIH JAVNOFINANČNIH INSTITUCIJ	948.314,08	844.236,53	907.335,72	819.344,62	813.158,60	865.825,76	106,5
REZULTAT	- 52.843,83	- 151.149,37	- 23.398,55	- 24.205,28	- 20.226,55	- 29.956,38	148,1

*V študijskem letu 2017/2018, so nekateri izredni izdatki izvzeti iz obračuna.

Prihodki po načelu denarnega toka javne službe so v študijskem letu 2022/2023 znašali 903.838,91 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2021/2022 za 3,2% višji oz. za 27.634,99 evrov. V študijskem letu 2022/2023 beležimo višje prihodke za izvajanje javne službe (prihodki iz naslova projektov).

Celotni odhodki javne službe v študijskem letu 2022/2023 so znašali 933.795,29 evrov in so se v primerjavi s študijskim letom 2021/2022 zvišali za 4,2% oz. za 37.364,82 evrov. Odhodki iz naslova plač po denarnem toku so višji zaradi dviga plačnih razredov. Izdatki za material in storitve pa so v primerjavi s predhodnim letom nižji, medtem ko so odhodki za energijo in vodo ter odhodki za tekoče vzdrževanje ponovno višji, kar je posledica zvišanja cen energentov ter vzdrževanja.

4 IZOBRAŽEVANJE – ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

4.1 ANALIZA VPISA

Tabela 4: Predstavitev podatkov po študijskih letih po posameznih kategorijah:

Podatki o vpisu v prvi letnik – redni, izredni, vsi programi	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Št. razpisanih vpisnih mest, GT (140 + 50) VELNES (50 + 30)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)
Št. vpisanih študentov	148	137	131	113	89
Redni	142	123	117	82	82
Izredni	6	14	14	31	7
Podatki o vseh študentih	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022	2022/23
Število študentov	364	324	311	257	233
Število študentov po spolu					
Moški	132	110	125	112	86
Ženske	232	214	186	145	147
Število študentov - redni	326	297	283	206	192
Število študentov - izredni	38	27	28	51	41
Število študentov s posebnimi potrebami	1	2	4	1	2
Povprečna ocena opravljenih izpitov po predmetih (glej prilogo 14)					
Število ponavljalcev redni študij	87	89	95	56	66
Prehodnost študentov – redni študij ¹	59,5%	62%	62,6%	63,6%	53,7%
Delež ponavljalcev – redni študij	23,9%	27,5%	30%	21,8 %	28,3 %
DIPLOME					
Povprečna ocena opravljenih diplom, po predmetih programa GT	9,06	9,4	9,3	9,5	9,3
Povprečna ocena opravljenih diplom, po predmetih programa VEL	9,23	9,5	9,5	9,3	9,7

¹ Izračunano po formuli Skupnosti VSŠ: število redno vpisanih v 2. letnik deljeno s številom vseh vpisanih v 1. letnik v preteklem študijskem letu 2022/2023.

Graf 1: Število vpisanih študentov v prvi letnik po študijskih letih

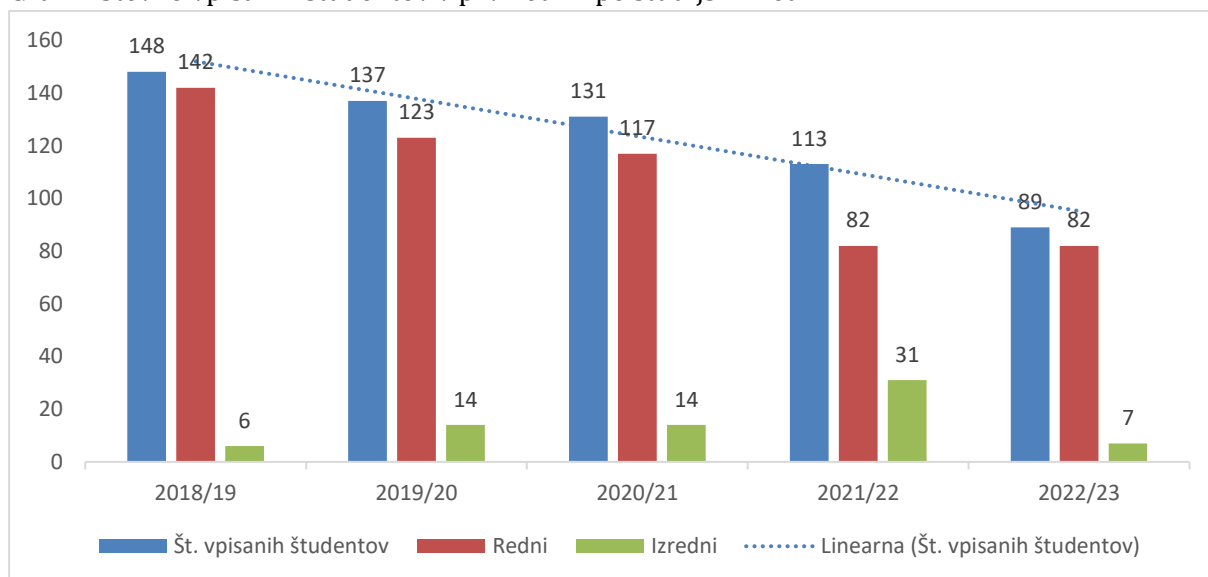


Tabela 5: Število diplomantov po izobraževalnih programih v koledarskem letu

Izobraževalni program	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gostinstvo in turizem - redni	25	20	30	25	29	25	17	15
Gostinstvo in turizem - izredni	4	5	5	3	3	9	8	3
Velnes - redni	20	12	20	30	20	26	23	20
Velnes - izredni	1	1	5	5	3	3	1	1
Skupaj	50	38	60	63	55	63	49	39

Graf 2: Število diplomantov GT in VEL, skupaj po koledarskih letih

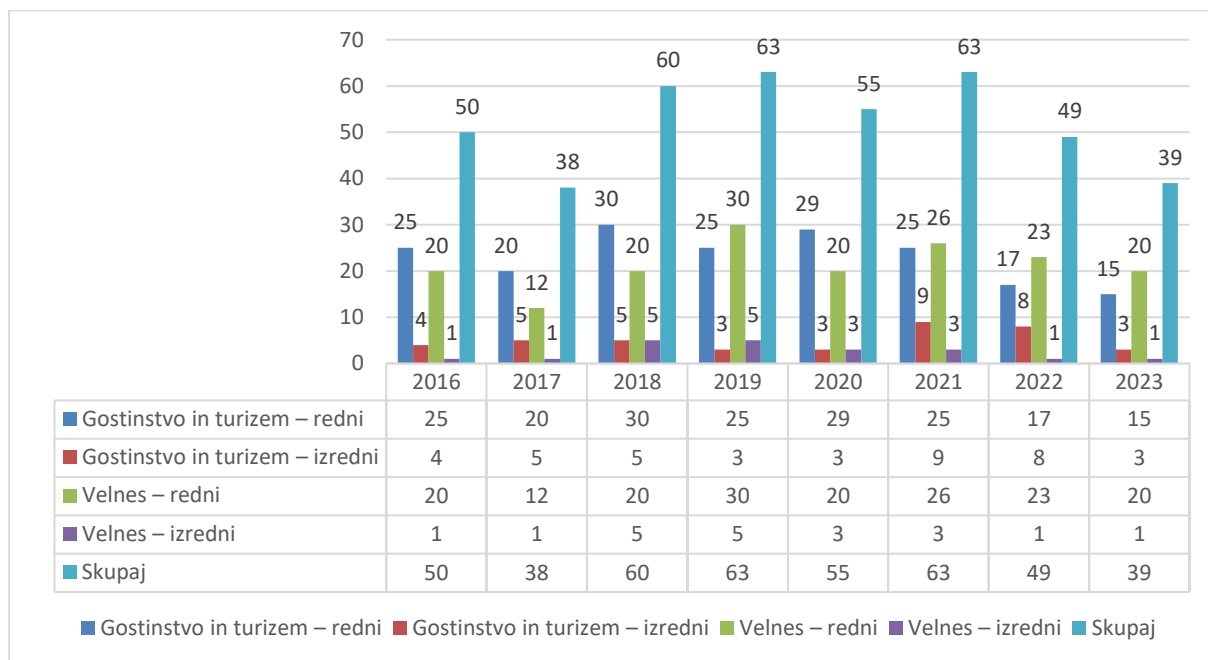


Tabela 6: Število vpisanih študentov v študijskem letu, po programu, letniku in statusu 2022/2023

Program, status	1. letnik	1.l-pon.	2. letnik	2.l-pon.	SKUPNO
GT					
Redni	37	0	21	38	96
Izredni	5	0	23	10	38
Skupaj	42	0	44	48	134
Velnes					
Redni	45	0	23	28	96
Izredni	2	0	1	0	3
Skupaj	47	0	24	28	99
Vsi					
Redni	82	0	44	66	192
Izredni	7	0	24	10	41
Skupaj	89	0	68	76	233

4.2 MOBILNOST ŠTUDENTOV

Mobilnost študentov, predvsem za praktično izobraževanje, v okviru akcije Erasmus+ postaja vse bolj pomemben način razmišljanja študentov in se povečuje iz leta v leto. Po pandemijskem obdobju se je številu prijav potencialnih kandidatov sicer zmanjšalo, a smo vseeno uspeli izvesti 6 mobilnosti z namenom prakse, kar je na število vpisanih študentov kar primerno število.

Mobilnost študentov za študij v okviru akcije Erasmus+ se ni izvajala v študijskem letu 2022/2023. Ker šola nima mednarodnega oddelka, tudi ne izvajamo sprejema tujih študentov na študij, izvaja pa se sprejem tujih študentov na praktično izobraževanje, bodisi v šolski hotel Astoria ali kamorkoli po Sloveniji, kjer imamo podjetja v mreži delodajalcev. Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled ima podpisanih nekaj bilateralnih pogodb s podobnimi šolami oz. fakultetami v tujini kamor se trudimo poslati študente na mobilnost zaradi študija.

Tabela 7: Podatki o mobilnosti študentov.

Podatki o mobilnosti študentov	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Št. študentov na praksi v tujini in iz tujine	38	4	6	9	32
ŠTEVILO TUJCEV	18	2	0	1	26

Tabela 8: Število študentov, ki sodelujejo pri mednarodnih projektih oziroma se aktivno udeležujejo v tujini

Podatki za študijsko leto 2022/2023	število / ocena / vsota v €
Študenti na praksi v tujini	6
Tuji študenti na praksi	26
Priznana spričevala	0
Priznane, v tujini opravljene študijske obveznosti	6
Pridobljena sredstva iz naslova mobilnosti	21.725 €

Mnenja in ocene o mobilnosti s strani študentov

Končna poročila Erasmus+ študentov so pokazala visoko stopnjo zadovoljstva po izkušnji mobilnosti skoraj v vseh pridobljenih kompetencah: logično razmišljanje in sklepanje (analitične sposobnosti); najti rešitve v težkih ali zahtevnih situacijah (razvili so veščine za reševanje problemov); naučili so se načrtovati in izvajati svoje učenje neodvisno in bolje delati v skupini. Vsi so potrdili, da po končani mobilnosti bolje poznajo svoje slabosti in prednosti ter so bolj prepričani v svoje sposobnosti.

Mnenj tujih študentov na mobilnosti pri nas sicer ne zbiramo, vendar smo v neformalnih razgovorih vedno dobili pozitivna mnenja. V tem šolskem letu smo imeli le pripombe na izvajanje prakse v hotelu Astoria, in sicer na obdobje usposabljanja v hotelskem gospodinjstvu.

5 STROKOVNA DEJAVNOST NA VSŠ BLED

V tem poglavju so navedeni kvantitativni podatki, ki se nanašajo na naslednje vsebine oz. parametre.

Tabela 9: Število študijskih programov po študijskih letih.

Študijski programi:	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/23
Št. študijskih programov	2	2	2	2	2

V študijskem letu 2022/23 so predavatelji ohranili raven strokovne dejavnosti iz preteklih let in objavili več strokovnih ali znanstvenih člankov in prispevkov ter bili vključeni v večje število domačih ter mednarodnih projektov. Med redno zaposlenimi predavatelji jih je več kot četrtnina vključena v projekte za gospodarstvo.

V projektno delo je vključena velika večina študentov 2. letnika obeh programov, vsi pa so uspešno opravili praktično izobraževanje v gospodarstvu.

5.1 KADRI

Tabela 10: Število zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov

	Podatki za študijsko leto 2018/19	Podatki za študijsko leto 2019/20	Podatki za študijsko leto 2020/21	Podatki za študijsko leto 2021/22	Podatki za študijsko leto 2022/23
Zaposleni predavatelji, inštruktorji in laboranti	število	število	število	število	število
Redno zaposleni	14	13	13	12	12
Predavatelji	13	12	12	11	11
Inštruktorji	1	1	1	1	1
Novo zaposleni predavatelji	2	0	0	1	0
Novo zaposleni inštruktorji	0	0	0	0	0
Novo zaposleni laboranti	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe IV	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe V	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/1	1	1	1	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/2	1	1	1	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VII	6	6	6	7	5
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/1	4	3	3	3	3

Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/2	2	2	2	2	4
Zaposleni za polni delovni čas	7	6	6	6	7
Zaposleni za manj kot polni delovni čas	7	7	7	6	5
Redna napredovanja	3	1	5	3	0
Izredna napredovanja	0	1	0	0	0
Redno zaposleni z nazivom mentor /mentorica	2	2	2	1	3
Redno zaposleni z nazivom svetovalec /svetovalka	0	0	0	0	0
Redno zaposleni z nazivom svetnik /svetnica	7	7	7	7	7
Izvolitve v naziv predavatelja (nove izvolitve in obnove izvolitev)	1	3	8	5	3
Gostujoči predavatelji, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu v Višji strokovni šoli za gostinstvo in turizem Bled	13	16	18	17	13
Predavatelji, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu v tujini kot gostujoči predavatelji	0	0	0	0	0
Strokovni delavci oz. sodelavci, ki se izobražujejo v tujini	0	0	0	0	0
Zaposleni, ki se formalno izobražujejo	3	3	3	3	0
Pogodbeni sodelavci					
Predavatelji	8	8	7	7	5
Inštruktorji	0	0	1	2	2
Laboranti	0	2	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe IV	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe V	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/1	0	1	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/2	0	1	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VII	6	6	5	6	5
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/1	2	2	2	1	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/2	0	0	0	1	1

Tabela 11: Število zaposlenih na VSŠ Bled po posameznih študijskih obdobjih

Kadri	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Predavatelji zaposleni za polni delovni čas	6	5	5	5	6
Predavatelji – zaposleni za krajši delovni čas	7	7	7	6	5
Predavatelji (avtorska, podjemna pogodba)	8	8	7	7	5
Inštruktorji	1	1	1	1	1
Strokovni delavci	6	6	5	5	5
Ostali zaposleni	3	3	3	3	3
Zaposleni za krajši delovni čas	0	0	0	0	0

Tabela 12: Število zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev

Podatki za študijsko leto	Št./ocena 2018/19	Št./ocena 2019/20	Št./ocena 2020/21	Št./ocena 2021/22	Št./ocena 2022/23
Zaposleni upravni in strokovno-tehnični delavci	9	9	8	8	8
Strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe II	0	0	0	0	0
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe IV	1	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe V	1	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/1	2	2	2	2	2
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/2	1	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VII	3	3	2	2	2
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/1	1	1	1	1	1
Redna napredovanja	1	3	4	1	2
Izredna napredovanja	0	0	0	0	0
Zaposleni, ki se formalno izobražujejo	1	0	0	0	0

Sodelovanje šole pri razvoju kariere upravnih in strokovno-tehnični delavcev se realizira v okviru letnih razgovorov, ki so sestavni del letnega delovnega načrta.

5.2 SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled deluje v lokalnem in širšem družbenem okolju in sodeluje z/s:

- Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport,
- Centrom RS za poklicno izobraževanja,
- Strokovnim svetom RS za poklicno in strokovno izobraževanje,
- Strokovnim svetom RS za visoko šolstvo,
- Ministrstvom za gospodarstvo,
- Slovensko turistično organizacijo,
- Turistično gostinsko zbornico,
- Obrtno zbornico Slovenije,
- Turistično zvezo Slovenije,
- Lokalno turistično organizacijo Bled, Kranjska Gora, Bohinj ter z drugimi,
- Službo za programe EU pri Centru za poklicno izobraževanje - Cmepius,
- JGZ Brdo,
- Skupnostjo višjih strokovnih šol,
- Planinsko zvezo Slovenije.

Pomembna so tudi povezovanja s šolami, npr. VM Bled, s Turistico, Fakulteto za turistične študije Portorož, z višjimi strokovnimi šolami za gostinstvo in turizem v Velenju, Celju, Novem mestu, Mariboru in Ljubljani, delujemo in vabimo k vpisu tudi v slovenskih srednjih gostinsko turističnih šolah in srednjih šolah v Srbiji (Visoka turistična škola iz Beograda, Visoka hotelijerska škola iz Beograda), Škola za srednje i više stručno obrazovanje Sergije Stanić Črna gora.

Tudi projekti študentov 2. letnika v okviru Praktičnega izobraževanja PRI3 in predmetov Kuharstvo z organizacijo dela, Strežba z organizacijo dela in Dopolnilne turistične dejavnosti so bili usmerjeni k določenim ciljem in za določeno populacijo izven šole.

Tabela 13: Kronološki prikaz projektne delo in pomembnejših dogodkov

OKTOBER		
3.10.2022	Uvodni dan za študente 1. letnika	Sila
4.10.2022	Obisk 3. festivala slovenskih sirov	Zalar
10.10.2022	Obisk Muzeja slovenske policije	Grafenauer
11.10.2022	Turistično vodenje, Bled (DTD, 2. letnik)	Grafenauer, Merlak
13.10.2022	Ekскурzija Julijske Alpe, 2. letnik GT	Grafenauer
13.10.2022	Promocija šole - Karierni dan, Ekonomska šola Ljubljana (študent Žan Mubi)	Mihelčič
17.- 22.10.2022	35. konferenca AEHT, Senegalia, Italija (Maša Bencak, 3. mesto "kuharski dekatlon"; Žan Mubi, 3. mesto, "poznavanje turistične destinacije")	Mihelčič, Grafenauer, Zalar, Krašna
18.10.2022	Oddaja Dobro Jutro (SLO1), snemanje prispevka o kulinaričnem projektu na Dvorcu Visoko "Ta dobra stara kuha"	Mikelj, študent Lan Drinovec
26.10.2022	8. redna seja Sveta zavoda	
28.10.2022	6. mednarodna strokovna konferenca Trendi in izzivi v živilstvu, prehrani, gostinstvu, turizmu, izobraževanju in usposabljanju (BIC Ljubljana)	Grafenauer
28.10.2022	Udeležba na konferenci BIC Ljubljana	Mihelčič, Grafenauer
NOVEMBER		
9.11.2022	Posvet o prihodnosti višjega šolstva, CPI, Ljubljana	Mihelčič
18.11.2022	1. skupni sestanek 3 višjih strokovnih šol za projekt Vzemi si čas za nas, BIC Ljubljana	Grafenauer
15.11.2022	Projektni dan za študente 2. letnika (gosta Blaž Zagorc, Matija Goljar), hotel Astoria	
22.11.2022	Izobraževalni dogodek "Adria Hospitality IT Roadshow", Smlednik	Mihelčič, Krašna
25.11.2022	Strokovni obisk, OTVP, 2. letnik Velnes, Sunrose 7 Eco hotel Bohinj	Karan
DECEMBER		
1.12.2022	Udeležba na dogodku "Kadrovski izzivi", BSC Kranj	Mihelčič, Grafenauer

04.- 09.12.2022	Christmas in Europe, AEHT, Termoli, Italija (študenti Blaž Bunderla, Karlina Piber, Tia Karić, Aljaž Korošec)	Mikelj, Guzelj
7.12.2022	Komisija za akreditacijo višješolskih študijskih programov in višjih strokovnih šol - Potrjevanje prenovljenega študijskega programa Gostinstvo in turizem	Mihelčič
12.12.2022	13. korespondenčna seja Sveta zavoda	
13.12.2022	Ekskurzija Ljubljana	Zalar, Mihelčič, Mikelj, Seničak, Radić
20.12.2022	Strokovna ekskurzija za zaposlene - Zagreb	Mihelčič
23.12.2022	Usposabljanje za zaposlene - peka potice, hotel Astoria	Zalar
JANUAR		
05.01.2023	14. korespondenčna seja Sveta zavoda	
10.01.2023	Promocija šole - BC Naklo	Mihelčič
18.01.2023	Promocija šole - Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje	Mihelčič, Karan
24.01.2023	Promocija šole - SŠGT Celje	Mihelčič
25.01.2023	Gostujoče predavanje - Martin Jezeršek (PSV, 1. letnik GT)	
26.01.2023	Skupni sestanek treh VSŠ za projekt Vzemi si čas za nas, Maribor	Grafenauer
30.01.2023	9. redna seja Sveta zavoda	
FEBRUAR		
01.02.2023	Volitve za predstavnike delavcev v Svet zavoda	
01.02.2023	Promocija šole - Višja šola za gospodarske poklice, Šentjakob v Rožu, Avstrija	Mihelčič
02.02.2023	Volitve za predstavnike študentov v Svet zavoda in študentski svet	
03.02.2023	15. korespondenčna seja Sveta zavoda	
03.02.2023	Promocija šole - SŠGT Izola	Mihelčič
13.02.2023	1. RIKLIBled POSVET, Festivalna dvorana Bled	Karan
14.02.2023	Volitve za predstavnike študentov v Svet zavoda (ponovno)	
14.02.2023	Promocija šole - SŠGT Radenci	Mihelčič
18.- 19.02.2023	Informativni dnevi	
21.02.2023	Skupni sestanek treh VSŠ za projekt Vzemi si čas za nas, Bled	Grafenauer
22.- 23.02.2023	Projekt "Velneško dopoldne" (VVD, 1. letnik Velnes)	Gojčič
23.02.2023	Usposabljanje - referenti višjih strokovnih šol (Skupnost VSŠ)	Brešan
MAREC		

13.03.2023	Gourmet Cup Ljubljana, Krvavec (mentor Simon Bertoncej, študenta Suzana Kokalj in Nik Čeh)	Zalar, Mikelj
15.03.2023	10. redna seja Sveta zavoda	
16.03.2023	Vaje KOD2, kuharska delavnica - chef Simon Bertoncej	Zalar
16.03.2023	Usposabljanje - plače in povračila stroškov v javnem sektorju	Ferjan
26.- 28.03.2023	Usposabljanje - Business & Hotel Management School, Luzern, Švica	Mihelčič, Jošt
29.03.2023	5***** Karierni dan na VSŠ Bled (organizacija 1. letnik GT)	Cvikl
APRIL		
05.04.2023	Zaključni dogodek projekta "Vzemi si čas za nas", VSŠ Bled, Maribor, Ljubljana	Grafenauer
19.04.2023	Gostujoče predavanje - Predsednik IBA Giorgio Fadda (vsi)	Mihelčič
20.04.2023	Srečanje ravnateljev višjih strokovnih šol, Logarska dolina	Mihelčič
21.04.2023	AEHT Youth Parliament 2023, VSGT Maribor (študent Blaž Bunderla)	
21.04.2023	1. redna (konstitutivna) seja Sveta zavoda	
MAJ		
05.05.2023	Predstavitvev Hospitality Management Jezeršek Academia, Luka Jezeršek	
06.- 13.05.2023	Erasmus usposabljanje, Islandija	Grafenauer
10.05.2023	12. letna konferenca Kakovost v višjih strokovnih šolah, VSŠ Bled (častni govorec predsednik Državnega sveta Republike Slovenije Marko Lotrič)	
12.05.2023	Promocija šole - Srednja šola Zabok, Hrvaška	Mihelčič, Zalar
13.- 23.05.2023	Erasmus+ praktično usposabljanje, 20 dijakov iz Prešova, Slovaška	Jošt
15.05.2023	Gostujoče predavanje - Aleš Gorenc, barista znamke Barcaffè (BAR)	Mihelčič, Fartek
18.05.2023	Svečana podelitev diplom, šolski hotel Astoria (35 diplomantov, Naj študentka GT Maša Bencak, Naj študentka Velnes Blažka Vončina)	Šubic
23.- 27.05.2023	Erasmus usposabljanje, ROC Mondriaan, Haag, Nizozemska (študenti Abdijanović Nejra, Djukić Anja, Kalan Mark, Košnik Tjaša, Rožaj Marius in Šmečil Andrada Maria)	Mihelčič, Grafenauer
JUNI		
03.06.2023	Udeležba in predstavitve na Historialu, Škofja Loka (sodelovanje VSŠ Bled, BC Naklo, SŠGT Radovljica; študent Nik Rebolj)	Mikelj, Grafenauer

06.06.2023	Snemanje za Siol.net trendi, promocijska priprava jedi (študentka Manca Rehberger)	Zalar, Mikelj
10.06.2023	Global Wellness Day, šolski hotel Astoria (študenti 2. letnik Velnes)	Karan
22.06.2023	Študijski obisk strokovnega osebja iz univerze na Mavriciju in iz Jordanije	Mihelčič, Jošt
AVGUST		
27.08.2023	Sodelovanje na Dnevu domačih dobrot, Brdo pri Kranju (študenta Aneja Seražin in Blaž Bunderla in mentorji dr. Jože Zalar in dr. Boža Grafenauer)	
SEPTEMBER		
18.- 21.09.2023	5. mednarodni kongres o zdravilnih učinkih gozda na človeka (študenti VSŠ Bled; glavna koordinatorica dr. Darija Cvikl)	
15.09.2023	1. korespondenčna seja Sveta zavoda	
16.09.2023	Dobrodelno vodenje po Bledu za Društvo junakov 3. nadstropja (študent Blaž Bunderla)	Jošt
20.09.2023	Udeležba na izobraževalni delavnici v okviru priprav na tekmovanje za mlade turistične vodnike pod okriljem Turistične zveze (študenta Nika Hrovat in Blaž Bunderla)	Grafenauer
21.09.2023	Kulinarična delavnica za 19 udeležencev mednarodnega dogodka 'Meet Up Discover EU'	Zalar, Jošt
26.09.2023	Snemanje za Kuharske minute v oddaji Dobro jutro (študenta Suzana Kokalj in Marko Stamenković)	Zalar
27.09.2023	4. seja Predavateljskega zбора	

Tabela 14: Kronološki prikaz tekmovanj, kjer so aktivno sodelovali študenti in mentorji.

17.- 22.10.2022	35. konferenca AEHT, Senegallia, Italija (Maša Bencak, 3. mesto "kuharski dekatlon"; Žan Mubi, 3. mesto, "poznavanje turistične destinacije")	Mihelčič, Grafenauer, Zalar, Krašna
04.- 09.12.2022	Christmas in Europe, AEHT, Termoli, Italija (študenti Blaž Bunderla, Karlina Piber, Tia Karić, Aljaž Korošec)	Mikelj, Guzelj
12.- 15.02.2023	Tekmovanje "Show me the concept", Haag, Nizozemska (3. mesto - Maša Bencak, Aneja Seražin in Stana Nikčević)	Mikelj, Šubic
25.- 29.4.2023	Mednarodno kulinarično tekmovanje Olivier Roellinger, Atene, Grčija (3. mesto - Maša Bencak (kuhinja) in Aneja Seražin (strežba))	Zalar, Jozić
09.- 11.05.2023	17. G&T CUP, mladinsko barmansko tekmovanje, Festivalna dvorana Bled	Mihelčič, Zalar

02.06.2023	Tekmovanje mladih barmanov, Karlovac, Hrvaška (absolutno 2. mesto v pripravi dolgih mešanih pijač - Nuša Mavrič in 1. mesto za najboljše strokovno delo pri pripravi dolgih mešanih pijač - Anastasija Lekić)	Mihelčič, Zalar
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

Tabela 15: Kronološki prikaz ekskurzij

13.10.2022	Ekskurzija Julijske Alpe, 2. letnik GT	Grafenauer
25.11.2022	Strokovni obisk, OTVP, 2. letnik Velnes, Sunrose 7 Eco hotel Bohinj	Karan
13.12.2022	Ekskurzija Ljubljana	Zalar, Mihelčič, Mikelj, Seničak, Radić
09.01.2023	Strokovna ekskurzija Bohinj (1. letnik, GT in Velnes)	Zalar, Grafenauer, Mikelj, Radić, Mihelčič
20.01.2023	Strokovna ekskurzija Bohinj, velnes (OTVP, 2. letnik Velnes)	Karan
02.03.2023	Strokovna ekskurzija Rogaška Slatina (1. letnik Velnes)	Gojčič, Sila
22.- 23.03.2023	Strokovna ekskurzija Bled (2. letnik, smer turizem)	Grafenauer
12.- 13.04.2023	Strokovna ekskurzija Slovenska Istra (2. letnik GT in Velnes)	Mihelčič, Mikelj, Zalar, Grafenauer, Karan
03.05.2023	Čebelarški muzej Radovljica (TGK)	Grafenauer

5.3 POROČILO OPRAVLJENEM PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

5.3.1 Študenti programa Gostinstvo in turizem

Praktično izobraževanje 1 (PRI 1)

V študijskem letu 2022/2023 je bilo na 80 urno PRI 1 v šolskem hotelu Astoria napoteno 25 rednih študentov. PRI 1 je opravilo 22 študentov, trije so opravljanje PRI prekinili, ali na opravljanje PRI kljub navodilom niso pristopili. Izredni študent se je zaradi redne službe odločil, da bo PRI v celoti opravljal v sklopu »poletne PRI« pri delodajalcu.

Vsak študent je v sklopu PRI 1 v povprečju opravil 78 delovnih ur, njihova povprečna ocena pa je znašala 9,18.

PRI 1 je bila organizirana tako, da študenti v sklopu desetih dni obvezno spoznajo celoten hotel in mentorje - vodje vse oddelkov. Namen praktičnega izobraževanja PRI 1 v šolskem hotelu je, da študenti dobijo vpogled v delo s področja gostinstva in turizma. Glede na to, da študenti prihajajo iz različnih srednjih šol (in posledično z različnim predznanjem) je za marsikoga to prvi stik s tem poklicem.

Praktično izobraževanje so opravljali v 5. razpisanih terminih;

- 1. termin 11.11.2022 - 20.11.2022
- 2. termin 2.1.2023 – 15.1.2023
- 3. termin 21.2.2023 – 5.3.2023
- 4. termin 7.3.2023 – 20.3.2023
- 5. termin 20.3.2023 – 3.4.2023

Študenti so PRI opravljali v 4 oddelkih (oddelek kuhinja, recepcija, restavracija ter gospodinjstvo). Pred pričetkom opravljanja PRI so študenti najprej v enem dnevu spoznali vse oddelke in vodje posameznih oddelkov.

Praktično izobraževanje 2 (PRI 2)

Po uspešno opravljenem PRI 1 so bili študenti 1. letnika programa GT razporejenih na opravljanje PRI 2 - v gostinsko turistična podjetja po Sloveniji in tujini.

V študijskem letu 2022/2023 je praktično izobraževanje (PRI 2) v času poletnih mesecev opravljalo:

- 22 študentov 1. letnika GT ter dodatno en študent, kateremu je za vpis v 2. letnik manjkala opravljena PRI 2

Drugi del praktičnega izobraževanje so študenti opravljali med 23. 4. 2022 in 4. 9. 2022. Skupno je 320 ur PRI 2 v različnih podjetjih po Sloveniji in tujini opravljalo 23 študentov.

Študenti 2. letnika programa GT PRI opravljajo v dveh sklopih. V prvem delu v okviru PRI 3 sodelujejo na različnih šolskih projektih.

Praktično izobraževanje 3 (PRI 3)

Študenti 2. letnika so v sklopu projektnega dela PRI 3 opravljali na 4 različnih projektih (RikliBled posvet, Vzemi si čas za nas, GT Cup 2023, in Svečana podelitev diplom 2023).

Študenti modula gostinstvo pa so aktivno sodelovali na SP v nordijskem smučanju Planica 2023. PRI 3 so opravljali pod okriljem podjetja HIT Alpinea od 21.2. do vključno 5.3.2023. Nekaj dodatnih ur so študenti opravili še na nekaterih manjših dogodkih (Uvodni dnevi, Informativni dnevi, promocija šole). Povprečno je tako vsak študent opravil 130 delovnih ur, skupaj pa so opravili 3112 ur. Povprečna ocena PRI 3 je znašala 9,2.

Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)

V študijskem letu 2022/2023 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 23 študentov 2. letnika GT redni in izredni študij

»Dolgo PRI » oz. PRI 4 so študenti opravljali pri različnih delodajalcih širom Slovenije, nekateri izmed njih tudi v tujini.

Od skupno 24 študentov 2. letnika programa GT je 23 študentov v letu 2022/2023 v okviru PRI 4 opravilo 6128 ur v različnih podjetjih v Sloveniji in v tujini. Povprečna ocena je znašala 8,82.

5.3.2 Študenti programa Velnes

Študenti programa Velnes so z opravljanjem PRI pričeli:

- 1. letnik - od 10.11. 2022 do 3.9.2023
- 2. letnik - od 3.10.2022 do 3.9.2023.

Praktično izobraževanje Velnes 1. letnik (PRI 1-2-3)

Prvi del praktičnega izobraževanja je v šolskem hotelu Astoria v študijskem letu 2022-2023 opravljalo 37 študentov rednega študija. PRI je opravilo 36 študentov, ena študentka pa je z opravljanjem prenehala in zaključila s študijem na naši poli. Obe izredni študentki sta se odločili, da bosta PRI v celoti (400 ur) opravili v podjetju v sklopu »dolge-poletne » PRI.

Enako kot študenti programa GT so tudi študenti programa velnes najprej v enem dnevu spoznali vse oddelke in vodje posameznih oddelkov. Prav tako pa je bila za vse študente programa VEL izpeljana delavnica Osnove velnesa, v pomladanskem času pa še delavnica Osnove strežbe.

Študenti so prvi del PRI v hotelu Astoria opravljali v 15. skupinah po trije študenti na skupino. Prva skupina je pričela z opravljanjem 10.11.2022, zadnja pa zaključila 22.02.2023.

Študenti so v povprečju opravili 40 delovnih ur. Štiri delovne dni so opravili v velneškem centru, en dan pa so opravili v oddelku gospodinjstva. Skupno so študenti opravili 1490 delovnih ur, povprečna ocena pa je znašala 9,41.

V študijskem letu 2022/2023 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 35 študentov 1. letnika VEL redni in izredni študij

Na drugi del PRI je bilo napotenih 33 študentov rednega ter 2 študentki izrednega študija 1. letnika. Vsi študenti, ki so bili napoteni na opravljanje PRI v podjetje so le tega tudi uspešno zaključili. Vsak študent je tako opravil cca 355 ur praktičnega izobraževanja v različnih podjetjih v Sloveniji. Skupno je 33 rednih in 2 izredni študentki opravil 16332 ur v različnih podjetjih po Sloveniji in v tujini.

Praktično izobraževanje Velnes 2. letnik (PRI 4-5-7)

V študijskem letu 2022/2023 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 24 študentov 2. letnika VEL redni in izredni študij.

Vsi študenti 2. letnika so del PRI opravljali v sklopu projektnega dela, skupaj s študenti programa GT. Na dogodkih je povprečno vsak izmed njih opravil 29 ur. Na opravljanju PRI pri delodajalcih so študenti opravili 371 ur, povprečna ocena je 8,9.

5.3.3 Študenti skupno na Gostinstvu in turizmu ter Velnes

V šolskem hotelu Astoria je praktično izobraževanje opravljalo naslednje število študentov:

- 3 študenti 1. letnika VEL v celoti in

- 2 študenta 1. letnika VEL delno

V tujini pa je praktično izobraževanje opravljalo naslednje število študentov:

- 4 študenti obeh letnikov programa GT in
- 4 študenti obeh letnikov programa VEL.

V času opravljanja praktičnega izobraževanja so predavatelji - organizatorji PRI (Cvikl Darija - program GT ter Monika Karan in Sila Iztok - program Velnes) obiskali študente in njihove mentorje v podjetjih. V večini obiskanih podjetjih so bili mentorji študentom na PRI prijazni in odprti za nove predloge. Študentom so nudili strokovno znanje in pridobivanje novih kompetenc. V študijskem letu 2022/2023 Javni Sklad RS ni objavil razpisa za krepitev sodelovanja delodajalcev in socialnih partnerjev.

5.3.4 Delovanje MIC – Hotel Astoria

V letu 2022/23 je MIC v izvajanju izobraževalne dejavnosti deloval na naslednjih področjih:

-
- Priprava in trženje programov strokovnega usposabljanja in izpopolnjevanja (objavljeno tudi na spletu).
- Sodelovanje z lokalno skupnostjo in predstavitve turističnih in gostinskih ter velneških poklicev tako vrtcem kot osnovnim in srednjim šolam.
- Usposabljanje za oskrbnike koč pri Planinski zvezi Slovenije 2022.
- Sodelovanje pri promociji VSŠ.
- Na področju praktičnega izobraževanja (PRI) nadaljujemo sodelovanje s srednjimi in višjimi šolami, s katerimi sodelujemo pri izvajanju praktičnega izobraževanja in usposabljanja; to so SŠGT Radovljica in BC Naklo Ostale šole, s katerimi smo sodelovali v preteklosti, v tem šolskem letu ni bilo realiziranega opravljanja praktičnega izobraževanja, to so SŠGT Celje in SŠ Zagorje, Srednja šola Jesenice in Višja strokovna šola za kozmetiko in velnes Ljubljana. V tem šolskem letu nadaljujemo sodelovanje z Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled.
- V letu 2016 smo usposobili 8 varovancev za naročnika CUDV Matevž Langus Radovljica; v letih 2017, 2018 in 2019 pa smo nadaljevali družbeno odgovorno delo in sodelovanje v smislu pogodbenega dela njihovih usposobljenih varovancev v času turistične sezone in povečanega obsega dela v oddelkih gospodinjstva in kuhinje. Zaradi Covid-19 situacije žal v letu 2021 in 2022 aktivnosti v tej smeri nismo mogli nadaljevati. Potekajo preliminarni razgovori za obnovo sodelovanja v letu 2024.
- V letu 2023 smo sklenili tripartitno pogodbo s CUDV Radovljica za delo v slaščičarni.
- Na področju praktičnega izobraževanja (PRI) smo v sodelovanju s srednjimi šolami omogočili opravljanje praktičnega izobraževanja in usposabljanja: 2 dijakinjama iz BC Naklo, ki sta opravili skupno **640 ur** in 5 dijakom SŠGT Radovljica, ki so opravili skupno **1.406 ur**.

- V šolskem letu 2022/23 smo imeli najavljene tudi 10 dijakov iz tujine in sicer 10 dijakov iz Slovaške (2 recepcija, 2 kuhinja in 4 strežba), 1 dijaka iz Francije in 1 dijakinjo iz Irske. Vseh 12 dijakov je skupno opravilo **618 ur** praktičnega izobraževanja.
- V šolskem hotelu Astoria je dolgo PRI v drugem letniku opravilo 5 študentov in študentk programa Velnes, ki so skupno opravili **1.303 ure** in tokrat prvič v vseh letih žal niti en študent programa GT Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled.
- **240 ur** je opravila študentka 2. letnika Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled.
- **230 ur** je opravila študentka 2. letnika Turistike iz Portoroža.
- Skupaj smo torej v letu 2022/23 imeli na praktičnem izobraževanju 5 študentov VSŠ Bled, 1 študentko Visoke šole Bled, 1 študentko Turistike iz Portoroža, 10 dijakov iz tujine in 7 dijakov srednjih šol iz Slovenije.
- Dijaki in študenti so v šolskem letu 2022/23 opravili skupno **4.437 ur** praktičnega izobraževanja. Za primerjavo, v šolskem letu 2021/22 je bilo opravljenih skupno 3.196 ur, kar predstavlja **39% povečanje** obsega opravljenih ur praktičnega izobraževanja.

6 MEDNARODNI PROJEKTI IN SODELOVANJE

Šola je v mednarodnem prostoru delovala na treh operativnih področjih:

1. Članstvo v raznih asociacijah oz. združenjih;
2. Projekti v programih ERASMUS+;
3. Ostali projekti in tekmovanja.

AD 1. V sklopu združenja AEHT (Association Européenne des Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme) smo se udeležili 35. letne konference v Italiji v mestu Senigallia, kjer smo sodelovali s 4 študenti in osvojili 2 bronasti medalji: Maša Bencak je bila bronasta v kuharskem deseteroboju, Žan Mubi pa v poznavanju turistične destinacije. Sodelovali so tudi mag. Tadeja Krašna, dr. Boža Grafenauer, dr. Jože Zalar, in mag. Peter Mihelčič, ki so to priložnost izkoristili za spoznavanje italijanskega izobraževalnega sistema na področju visokošolskega izobraževanja gostinstva in turizma v sklopu Erasmus+ usposabljanja.

Študenti 2. letnika programa Gostinstvo in turizem ter predavatelji in mentorji Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled so izvedli tradicionalni, že 17. G&T CUP Bled – mednarodno tekmovanje mladih barmanov, tudi preko združenja AEHT.

Manj aktivni, a še vedno smo bili včlanjeni v EURHODIP, EURASHE in EUHOFA.

V decembru 2022 se je ekipa 4 študentov in 2 predavateljev udeležila enotedenske prireditve Evropski Božič v kraju Termoli v Italiji, ki je bila sofinancirana v Erasmus+ projektu Youth in Action.

AD 2. V programu Erasmus+ smo največ poudarka imeli na mobilnosti študentov, projekt 2021-1-SI01-KA131-HED-000010651. Imeli smo 13 kandidatov za Erasmus+ nepovratna sredstva za mobilnosti z namenom prakse, realiziranih je bilo 6 mobilnosti, za obdobje 2 ali več mesecev. Na praksi v tujini so bili tudi študenti, ki že v osnovi prihajajo iz tujine (1 Hrvaška, 2 Rusija, 1 Makedonija). V programu »Work & Travel in USA« v tem obdobju ni sodeloval nihče. Kot »hosting« organizacija smo sprejeli kar 26 tujih Erasmus+ študentov in dijakov na prakso tako v hotelu Astoria kot tudi drugje na Bledu (Hotel Lovec, Zavod za kulturo, Zavod za turizem, Sava Hoteli Bled) iz Francije, Irske, Slovaške, Španije in Portugalske.

Preko Erasmus+ programa se je v tem šolskem letu 9 predavateljev udeležilo usposabljanja; že prej omenjeni 4 v Italiji, 2 na Nizozemskem, 1 predavateljica na Danskem, ena na Islandiji ter ena predavateljica na Malti. Na šoli in v hotelu Astoria so se usposabljali in predavali 3 tuji učitelji.

AD 3. Ostala tekmovanja in projekti:

Mednarodnega kulinaričnega tekmovanja Olivier Roellinger v sklopu projekta Ethic Ocean sta se udeležila 2 študentki ter 1 predavatelj, dr. Jože Zalar. Aneja Seražin in Maša Bencak sta se uvrstili med najboljše 3 ekipe JV Evrope.

Na mednarodnem tekmovanju "SHOW ME THE CONCEPT 2023" na Nizozemskem so študentke Aneja Seražin, Stana Nikčević in Maša Bencak pod mentorstvom Katice Mikelj, mag. inov. men. v izob. in Tatjane Šubic osvojile odlično tretje mesto. Mentorici sta to priložnost izkoristili za usposabljanje v programu Erasmus+.

V tem šolskem letu se je šola drugič udeležila mednarodnega barmanskega tekmovanja »Junior Barmen Cup« v Karlovcu na Hrvaškem, kjer sta študentki Anastasija Lekić in Nuša Mavrič pod mentorstvom mag. Petra Mihelčiča in Zorana Jožića osvojili eno prvo in eno drugo mesto v konkurenci 18 tekmovalcev.

Žal v tem šolskem letu nismo sodelovali v nobenem drugem projektu, kar gre pripisati nezainteresiranosti tako vodstva šole kot tudi predavateljskega osebja.

7 PREGLED NALOG IN NJIHOVE IZVEDBE V ŠTUDIJSKEM LETU 2022/23

UKREP ŠT.	Dogovorjena naloga/ukrep	Način izvedbe ukrepa	Rok/nosilec	Pregled rezultatov
1.	Pozvati študente k diplomiranju, še zlasti tiste, ki imajo odobrene dispozicije diplomske naloge	Obveščanje študentov, pisno, po elektronski pošti, osebno	Takoj, oziroma drugi semester študijskega leta 2022-23 Referat, vsi mentorji za diplomsko delo	Izvedeno
2.	Povečati tržno dejavnost v okviru MIC-a in šole. Pripraviti nabor usposabljanj, delavnic, tečajev.	Organizirati delovni sestanek in pripraviti načrt izvedbe.	Drugi semester študijskega leta 2022-23 Vodje MIC in Vodja Zavoda ter ostali zainteresirani	Delno izvedeno
3.	Nadaljevanje aktivnosti za povečanje vpisa novih študentov	Na osnovi Načrta aktivnosti za promocijo šole iz preteklega 2022	Redne mesečne aktivnosti Direktor v sodelovanju s sodelavci	Izvedeno

7.1 UKREPI ZA IZBOLJŠAVE IN NALOGE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/24

Glede na ugotovitve iz Samoevalvacijskega poročila Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti predlagamo za naslednje študijsko leto 2023/24 naslednje ukrepe za izboljšave in njihovo izvedbo sledeče:

UKREP ŠT.	Dogovorjena naloga/ukrep	Način izvedbe ukrepa	Rok	nosilec
1.	Priprava predloge za diplomsko delo	Delovna skupina	9/2024	Ferjan Saša
2.	Usposabljanje mentorjev iz HA za delo s študenti in priprava načina nagrajevanja mentorjev za to delo (vklj. z upoštevanjem tega dela pri normativih glavnega dela mentorja)			Rešek, Cvikel D., Zupanačič in Mihelčič
3.	Vzpostavitev delovnih skupin za delo po prioritetnih področjih DRP 2023-2027	Delovne skupine	2024	Mihelčič

8 PRILOGE - POROČILO O OPRAVLJENIH EVALVACIJAH V ŠTUDIJSKEM LETU 2022/2023

V študijskem letu 2022/23 smo na Višji strokovni šoli za gostinstvo in turizem opravili evalvacijo za različne ciljne skupine anketirancev. Anketo smo izvedli med študenti vseh letnikov in vseh smeri študija.

Izvedene ankete v študijskem letu 2022/23:

- Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih
- Anketa o šoli in študijskem procesu
- Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev
- Anketa o kakovosti praktičnega izobraževanja (dolga praksa)
- Anketa o zadovoljstvu študentov GT kratka PRI 1 2021/22
- Anketa o zadovoljstvu študentov VELNES kratka PRI 1 2021/22
- Poročilo o zadovoljstvu študentov GT in Velnes s strani Študentskega sveta
- Statistika izpitov GT in VELNES s povprečnimi ocenami opravljenih izpitov

Namen anketiranja oz. evalviranja vseh deležnikov v izobraževalnem procesu šole je bil še dodatno vzpodbujati prizadevanja za zagotavljanje kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Ankete in analiza posameznih odgovorov se nahajajo v informacijskem sistemu »Evidenca« Zavoda.

8.1 METODOLOGIJA

Ankete, ki jih izpolnjujejo študentje in zaposleni, so enostavne, spletne, anonimne, pretežno se uporablja Likertova lestvica brez dodatnih analiz in obdelav, razen frekvenc. V primerih, ko je to smiselno, primerjamo podatke v 5-letni časovni premici. Anketiranci pristopajo k izpolnjevanju anket na povabilo, preko vseh elektronskih medijev, po zaključku predavanj pri posameznem predmetu (pred prvim izpitnim rokom) oz. po opravljeni praksi.

Priloga 1: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih

V tabelah so objavljeni rezultati anket po posameznih programih in načinu študija od študijskega leta 2017/18. V študijskem letu 2018/19 je skupna povprečna ocena predavateljev nekoliko padla glede na študijsko leto 2017/18 za 0,02 točke. V zadnjem študijskem letu 2022/23 je povprečna ocena, glede na preteklo študijsko leto ponovno padla za 0,09 točke in znaša 4,52 točke, kar je najnižje v zadnjih petih študijskih letih. Skupno je bilo izpolnjenih 137 anket, od tega 62 iz programa Gostinstvo in turizem ter 75 anket iz programa Velnes.

Študijsko leto 17/18	4,59
Študijsko leto 18/19	4,57
Študijsko leto 19/20	4,61
Študijsko leto 20/21	4,64
Študijsko leto 21/22	4,61
Študijsko leto 22/23	4,52

Ugotavljamo, da so študentje v zadnjem obdobju, z odnosom in strokovnostjo predavateljev kot tudi z njihovim delom pri posameznem predmetu nekoliko manj zadovoljni. Analize zadovoljstva študentov z delom predavateljev in njihovim odnosom do predmeta in posameznega študenta bo vodstvo šole uporabilo pri letnem razgovoru s posameznim predavateljem in skušalo oblikovati pristope za izboljšanje tistih elementov dela pri predmetu in odnosa posameznega predavatelja, ki so se izkazali kot slabše ocenjeni.

Graf 3: Skupne povprečne ocene o izvedbi predmeta in izvajalcih v zadnjih devetih letih

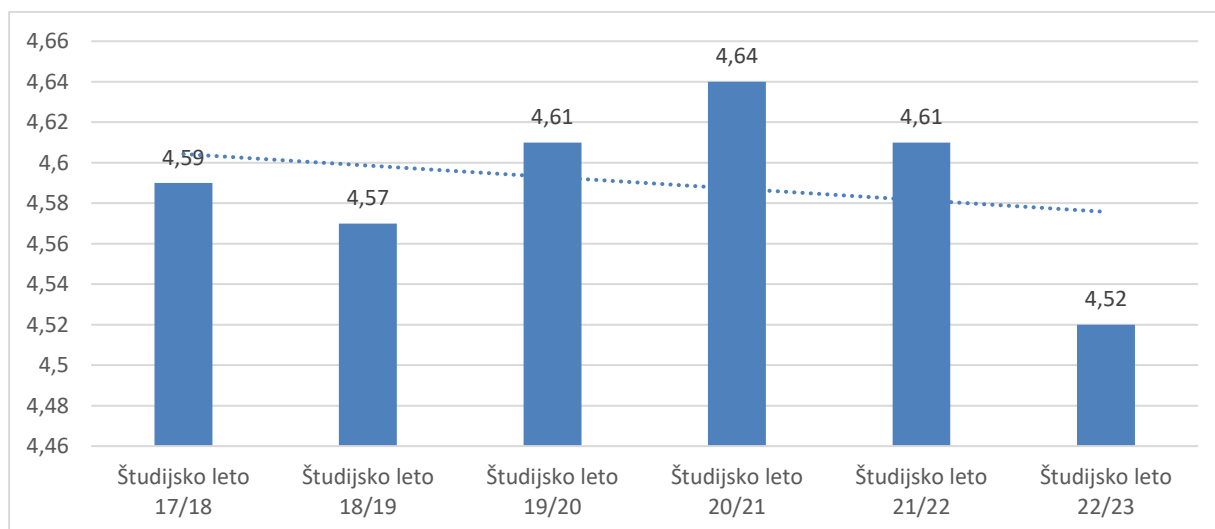


Tabela 16: Povprečne ocene ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih 2022/23 program GT in Velnes, redni in izredni študenti, 1. in 2. letnik skupaj, (na osnovi analize 137 izpolnjenih anket)

	GT	Velnes	redni	izredni	prvi	drugi	Skupaj
število	N=62	N=75	N=134	N=3	N=72	N=65	N=137
Pri predmetu sem dobil/a pravočasne in ustrezne informacije v zvezi z izvedbo in obveznostmi.	4,79	4,52	4,64	4,67	4,72	4,55	4,64
Raven zahtevnosti predmeta (obseg predavanj, vaj in samostojnega dela) je ustrezen.	4,65	4,28	4,44	4,67	4,56	4,32	4,45
Študijska literatura za predmet je dostopna (knjižnica in e-učilnica - Ms Teams).	4,75	4,20	4,44	4,67	4,59	4,29	4,45
Študijska literatura je zanimiva in uporabna.	4,61	4,35	4,46	4,67	4,56	4,37	4,47
Pri predmetu se spodbuja oz. zahteva sprotno delo in študij.	4,61	4,43	4,50	4,67	4,55	4,46	4,51
Pridobil/a sem strokovno znanje; tako teoretično kot praktično (se usposobil/a za razumevanje in reševanje strokovnih izzivov).	4,63	4,19	4,38	4,67	4,43	4,34	4,39
Izvajalec/ka nas je seznanila s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.	4,69	4,59	4,63	4,67	4,75	4,51	4,64
Izvajanje predmeta je bilo zanimivo in praktično uporabno.	4,68	4,44	4,54	4,67	4,69	4,38	4,55
Predavanja/vaje so bila razumljiva.	4,65	4,43	4,52	4,67	4,68	4,35	4,53
Izvajalec/ka je vzpodbujal/a izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.	4,61	4,37	4,48	4,67	4,51	4,45	4,48
Izvajalec/ka je prijazen/na, pripravljen/a pomagati,	4,68	4,37	4,51	4,67	4,65	4,35	4,51
Izvajalec/ka se je držal/a dogovorov.	4,74	4,55	4,64	4,67	4,83	4,43	4,64
Izvajalec/ka je odziven/na na elektronsko pošto.	4,54	4,51	4,52	4,67	4,55	4,50	4,52
Izvajalec/ka je vzpostavil/a korekten odnos s študenti.	4,74	4,43	4,57	4,67	4,78	4,35	4,57
Povprečje skupaj 2022 - 23	4,67	4,40	4,52	4,67	4,63	4,40	4,52
Povprečje v študijskem letu 2021 - 22	4,65	3,99	4,55	4,72	4,67	4,52	4,61

Vir: Evidenca VSŠ BLED

Komentar: Skupna ocena študentov je nekoliko nižja kot prejšnje leto. Poudariti pa je treba, da je najnižje ocenjena kategorija »Pridobil/a sem strokovno znanje...« še vedno prejela oceno 4,39. Najbolje so ocenjene »Pravočasnost in ustreznost informacij...«, »Seznanjenost s cilji posameznega predmeta...« in »Držanje dogovorov«, ki so prejeli oceno 4,64.

Razlike med študenti različnih letnikov in smeri niso statistično pomembne, še vedno pa so študentje velnesa v splošnem manj zadovoljni z razmerami, kot študentje na programu GT, čeprav bolj kot lani (4,40 – 3,99). Podobno je z razliko med študenti 1. in 2. letnika, kjer so 2. letniki manj zadovoljni, kot 1., pa tudi bolj nezadovoljni, kot leto prej (4,40 – 4,52).

Priloga 2: Anketa o šoli in študijskem procesu 2022/23

Anketo so izpolnjevali študenti vseh letnikov in smeri študija. Število prispelih anket v programih in letnikih je bilo 19 (tabela 17):

Tabela 17: Skupno zadovoljstvo študentov po študijskih programih in letnikih v študijskem procesu 2022/23.

	1.GT	2.GT	1.VEL	2.VEL
	N=8	N=4	N=4	N=3
Informacije o študijskem procesu so mi bile pravočasno na razpolago (dostopne).	4,50	4,50	3,83	3,67
Obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	4,25	4,25	4,00	4,00
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,50	4,75	4,67	4,67
V šoli sem imel/a možnost uporabljati internet za študijske namene.	4,88	4,75	4,83	1,67
Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna.	4,75	4,25	4,40	4,00
Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (v dnevu, tednu, semestru) je ustrezen.	4,25	4,50	4,17	3,33
Obseg in dostopnost literature in podatkovnih baz v knjižnici sta ustrezna.	4,67	5,00	5,00	3,67
Pomoč osebja v knjižnici je ustrezna.	4,75	5,00	4,80	4,33
Prostor v šoli (čitalnica), kjer lahko študiram, je ustrezen.	4,88	4,67	4,50	3,50
Vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem (tutorstvo, svetovanje, pomoč pri zaposlitvi).	4,50	4,50	4,80	4,00
Uradne ure referata so ustrezne.	4,13	4,25	4,00	3,67
Delo osebja v referatu (pomoč, informacije, odzivnost) je ustrezno.	5,00	5,00	4,83	4,67
Na razpolago je dovolj informacij o možnosti vključevanja v projekte in mednarodno izmenjavo.	4,63	5,00	4,20	4,00
Organizacija praktičnega izobraževanja je bila ustrezna.	4,38	4,75	3,67	4,00
Na praktičnem izobraževanju sem opravljal/a ustrezna strokovna dela in pridobil delovne izkušnje.	3,57	5,00	3,83	4,67
Spremljanje praktičnega izobraževanja s strani šole je bilo ustrezno.	4,43	4,50	4,40	4,00
Dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja.	3,75	4,50	4,17	2,67
Povprečje skupaj 2022/23	4,46	4,66	4,36	3,79
Ocena v preteklem študijskem letu 2021/22	4,71	4,88	4,08	5

Vir: Evidenca VSŠ BLED

Komentar: Numerus 19 za 2 letnika in 2 programa študentov seveda ne omogoča resne analize, zato lahko posredujemo le nekaj opazk.

V splošnem so ocene študentov slabše kot leto prej, razen pri študentih 1V. Razlike med posameznimi vrstami študentov so pri večini ocenjevanih atributov neznatne.

Oceno 5,00 so denimo študentje podelili knjižnici in referatu, med tem, ko oceno 1,67 študentje 2V za »Možnost uporabe interneta« (študentje 1GT so to ocenili s 4,88!). Pri istih študentih odstopa tudi ocena 2,67 za »Izpolnjevanje njihovih pričakovanj« (2GT pa 4,50). S prakso so nekoliko bolj zadovoljni v 2. letniku.

Priloga 3: Ocena študentov o šoli in študijskem procesu (opisni odgovori) za leto 2021/22

Gostinstvo in turizem, redni, prvi

Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:

- Predavatelji nas spodbujajo k sodelovanju pri raznih dogodkih, predavatelji in zaposleni v referatu nam veliko pomagajo, spodbujajo nas naj poskusimo kaj novega itd...
- Ažurnost predavateljev, možnost sodelovanja na projektih in tekmovanjih
- Strežba je bila zelo zanimljiva in pomembna

Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:

- Nič
- Nič

Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?

- Kakšna ekskurzija več :)
- Več sodelovanja prvih in drugih letnikov pri projektih in več sodelovanja in povezovanja z ostalimi šolami (višje, srednje)
- Nič

Gostinstvo in turizem, redni, drugi

Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:

- Pozitivno in najboljša izkušnja prav gotovo Erasmus+.
- Sola je zelo zanimiva in predavanja. Predavatelji so zelo prijazni
- Naucili smo se velikih novih stvari in uživali v organizaciji projektov.

Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:

- Premalo ur
- Premalo ur l

Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?

- Osebnostno me je najbolj zmotila nova oblika projektov, saj ko se mešaš v skupini z študenti druge smeri, osebo ni bilo možno dobro usklajevati, terminov, enkrat jaz drugič tista skupina ni imela pristoje itd. Tu me je najbolj zmotila t.i. logistika.
- Vec casa za spoznavanje studentov

- Več ur v kuhinji in strežbi za študente drugega letnika.

Napišite vaše splošno zadovoljstvo s študijem v času karantene

- Zanimivi ampak smo itak imeli tezeve zaradi karantina

Velnes, redni, prvi

Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:

- Pomoc pri študijskih zadevah, tako v referatu, knjižnici (tu se posebej)pa tudi od predavateljev samih je bila na mestu
- Všeč so mi bili strokovni predmeti in ekskurzija.
- Pozitiven je poudarek na praksi

Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:

- Premalo poudarka za velneski program
- Lahko bi šli na kakšno ekskurzijo več.
- Praksa v astoriji je pomankljiva

Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?

- Drugacne vaje in sicer bolj prakticne ne samo delanje seminarских nalog
- Nimam predlogov.
- Malo vec poudarka na potrebni praksi

Napišite vaše splošno zadovoljstvo s študijem v času karantene

- Od 1 - 5 ~ 5
- Ko sem zbolela, sem se predavanj udeleževala na daljavo.
- Nismo je imeli

Velnes, redni, drugi

Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:

- Predmeti so večinoma dobri

Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:

- - sama organizacija šole, - ne stalen urnik za cel semester, čeprav je bilo obljubljen - ni parkirišča za tiste, ki se vozimo z avtom -
- Napačno predstavljen velnes program...obljublja se veliko več

Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?

- Sprememba programa velnes

Napišite vaše splošno zadovoljstvo s študijem v času karantene

- Nisem se šolala v času karantene

Komentar: Vsebinskih komentarjev študentov sicer ni veliko, a lahko izpostavimo naslednje:

- + Spodbujanje s strani predavateljev
- + pomoč s strani predavateljev in knjižnice
- + program (GT)
- Urnik

- Več sodelovanja
- Več ekskurzij
- Velneški program več obeta, ni v skladu s pričakovanji

Priloga 4: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2022/2023

V tabeli št. 18 so predstavljeni rezultati ankete 2022/23 o zadovoljstvu zaposlenih na VSŠ BLED. V študijskem letu 2022/23 je bila Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev spremenjena, predvsem smo skrajšali število vprašanj in ohranili smiselna vprašanja. Primerjava s preteklim letom ni smiselna, predstavljena je le povprečna ocena preteklega leta 2021/22. Anketo je izpolnilo 12 anketirancev (N=12).

Tabela 18: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2022/2023

Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev 2022/2023	Vsi zaposleni na šoli 2022/23
	N=12
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,60
Ure predavanj, vaj in drugih oblik dela (oz. delovni čas) so bile ustrezno razporejene.	3,80
Z urnikom predavanj in vaj sem zadovoljen/a	3,56
Prostor v šoli, kjer se lahko pripravljam na delo in opravim individualne razgovore, je ustrezen.	4,33
Oprema in tehnični pripomočki v predavalnicah so ustrezni.	4,09
Zadovoljen/na sem z možnostmi uporabe telekomunikacijskih pripomočkov in naprav za tiskanje, kopiranje.	4,25
Organizacija in raspored študijskega procesa za redne študente sta bila ustrezna.	3,33
Organizacija in raspored študijskega procesa za izredne študente sta bila ustrezna.	3,25
Dobil/a sem pravočasne informacije o delovnem procesu, obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	3,83
Pogostost sestankov, razgovorov, predavateljskih zborov, strokovnih aktivov je ustrezna.	4,00
Informacije, ki jih dobivam s strani vodstva, so oblikovane na pravi način, kratke, razumljive in nedvoumne.	3,83
Sodelovanje z osebjem v knjižnici je ustrezno.	4,75
Sodelovanje z referentom je ustrezno.	4,83
Sodelovanje s tehničnim osebjem je ustrezno.	4,00
V okviru strokovnega aktiva dobro sodelujemo.	3,70
Sodelovanje z vodstvom zavoda je dobro.	4,08
Zadovoljen/a sem z delom vodstva zavoda.	3,25
Vodstvo šole spodbuja in omogoča povezovanje z drugimi zavodi.	3,90
Imam dobre možnosti vključevanja v različne projekte.	4,00
Med strokovnimi delavci vladajo dobri medosebni odnosi.	3,25
V kolektivu se zelo dobro počutim.	3,75
Imam občutek, da je nadrejenim mar zame, da me cenijo in spoštujejo.	4,00
Strokovni delavci si upamo odkrito izraziti svoje mnenje.	3,83
Z drugimi strokovnimi delavci tvorimo skupino, ki zagotavlja uspešno doseganje ciljev.	3,36
V našem zavodu je sproščeno vzdušje.	3,25

Z nadrejenimi sem v dobrih medsebojnih odnosih.	4,25
Od nadrejenih dobim dovolj priznanj in pohval za svoje delo.	3,67
Redno dobivam povratne informacije o uspešnosti pri delu in rezultatih, ki jih dosegam.	3,75
Zadovoljen/na sem s plačilom.	3,42
Za dodatno opravljeno delo sem deležen/a denarne stimulacije.	2,64
Plačilo je sorazmerna vložnemu delu in trudu.	3,18
Vodstvo nagradi moj trud z (ne) materialno nagrado.	2,78
Delo na višji šoli je izpolnilo moja pričakovanja.	3,67
Imam dobre možnosti za strokovno izpopolnjevanje.	4,00
Glede možnosti napredovanja dobim dovolj informacij.	4,00
Imam dobre možnosti za osebno rast.	3,64
Rezultati mojega dela mi dajejo občutek zadovoljstva, občutek, da sem nekaj dosegel/a.	3,92
Praviloma imam na razpolago dovolj časa in sredstev, da opravim delovne naloge.	4,00
Vesel/a in ponosen/a sem, da delam v tem zavodu.	3,92
Pri delu sem lahko ustvarjal/en/a in inovativen/a.	4,25
Pri svojem delu sem avtonomen/a.	4,58
Povprečna ocena skupaj	3,82
Povprečna skupna ocena v študijskem letu 2021-22	3,88

Vir: Evidenca VSŠ BLED.

Komentar:

Kljub spremenjeni anketi lahko ugotovimo, da je poprečna ocena nižja za 0,06 točke glede na prejšnje obdobje. Najvišjo oceno je prejelo sodelovanje s knjižnico in referatom (4,75 in 4,83), najnižjo pa »Dodatna .denarna stimulacija« in »(Ne)materialna nagrada za trud« (2,64 in 2,78). Predavatelji nismo preveč zadovoljni z »Dobrimi medosebnimi odnosi«, »Sproščenostjo vzdušja...« in »Vodstvom zavoda« (3,25), »Organizacijo dela za redne in izredne študente« (3,25 in 3,33). Tudi »Z drugimi strokovnimi delavci tvorimo skupino, ki zagotavlja uspešno doseganje ciljev« je prejela le 3,36.

Priloga 5: Opisna ocena strokovnih delavcev na VSŠ Bled 2022/23

Predavatelj redno zaposlen na šoli

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju na šoli, med sodelavci?

- Pogosta srečanja in komunikacija
- Trenutki kreativnosti

Kaj slabo vpliva na vaše počutje na šoli med sodelavci?

- etiketiranje sodelavcev
- Obrekovanje in podcenjevanje.

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju med študenti?

- sodelovanje in pripravljenost za delo
- Ko so motivirani za življenje.

Kaj slabo vpliva na vaše počutje med študenti?

- nedoslednost in nepravočasnost izvajanja nalog
- Ko niso motivirani za samostojno življenje.

Po čem menite, da nas udeleženci izobraževanja cenijo?

- po osebnem pristopu, znanju
- Po lastnih delovnih izkušnjah iz prakse na področju, ki ga predavamo.

Kaj je po vašem mnenju študentom na višji šoli najbolj všeč?

- po strokovnosti in doslednosti
- Ko lahko na enostaven način zmanjšajo ure prakse na račun razpotegnjenih projektov.

Navedite predloge, ki bi pripomogli k izboljšanju sodelovanja med zaposlenimi, zaposlenimi in vodstvom, zaposlenimi in študenti.

- več sodelovanja in organiziranega dela
- boljše vodenje; delo v skupinah
- Jasna vizija in delo kot vrednota ob spodbujanju samoiniciativnosti.

S kakšnimi ukrepi bi lahko povečali zadovoljstvo predavateljev, na katerih področjih?

- Več neformalnega druženja
- letni urnik objavljen;
- Da se ne tolerira 'čredni nagon' pri obrekovanju, ampak spodbuja kultura dialoga - na vseh področjih.

Kaj je po vašem mnenju najpomembnejši kriterij kakovosti šole?

- kompetentno zasnovan študijski program
- kakovostna izvedba predavanj in vaj; projektno delo
- Da so ocene dejansko odraz znanja in ne inercije.

Kaj bi po vašem mnenju morali spremeniti za izboljšanje kakovosti šole?

- organizacijsko kulturo, sodelovanje vseh aktivov
- povečati obseg projektne dela; bistveno izboljšati delovanje šolskega hotela, ki sedaj to ni;
- Upoštevanje vsega predhodno zapisanega.

Ali ste v celoti zadovoljni z organizacijsko klimo na VSŠ Bled? V kolikor niste zadovoljni, navedite razloge in vaše predloge za odpravo le teh.

- Šola je v razsulu.
- bodimo strpnejši do sodelavcev, pogagajmo si
- Je že vse napisano.

Predavatelj pogodbeno zaposlen

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju na šoli, med sodelavci?

- Prijateljski odnosi

- Občutek, da sem spoštovan in cenjen

Kaj slabo vpliva na vaše počutje na šoli med sodelavci?

- Nič
- Nič ne vpliva slabo na moje počutje....

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju med študenti?

- Delo z mladimi
- Občutek, da so zadovoljni z mojim angažiranjem (delom), trdom in pomočjo, ki jim jo dajem...

Kaj slabo vpliva na vaše počutje med študenti?

- Nič
- Sploh nimam slabega občutka in se ne počutim slabo med študenti

Po čem menite, da nas udeleženci izobraževanja cenijo?

- Po našem znanju in donosu do študentov
- Po osebnem pristopu in skrbjo za vsakega študenta, ki ga pojmuje kot del tima...

Kaj je po vašem mnenju študentom na višji šoli najbolj všeč?

- neformalni odnosi
- Osebni pristop in strokovnost predavateljev in strokovnega tima...

Navedite predloge, ki bi pripomogli k izboljšanju sodelovanja med zaposlenimi, zaposlenimi in vodstvom, zaposlenimi in študenti.

- Nimam predlogov
- Nekoliko več neformalnega druženja in pogovorov med vsemi deležniki...

S kakšnimi ukrepi bi lahko povečali zadovoljstvo predavateljev, na katerih področjih?

- Ne vem
- Z boljšo organizacijsko klimo na šoli in s povečanjem pripadnosti šoli, da slogan 'Z Bleda med zvezde' ne bodo samo prazne besede...

Kaj je po vašem mnenju najpomembnejši kriterij kakovosti šole?

- Znanje učiteljev, ki ga znajo prenesti na študente
- Uspešni, zadovoljni predavatelji in strokovni tim, ki vplivajo na zadovoljstvo in uspešnost študentov in še posebej diplomantov...

Kaj bi po vašem mnenju morali spremeniti za izboljšanje kakovosti šole?

- Ne vem
- Vzpodbuditi večjo pripadnost šoli, dati možnost predavateljem, da se vključijo v različne projekte, tudi mednarodne, ki bi jih morala izvajati šola z različnimi partnerji

Ali ste v celoti zadovoljni z organizacijsko klimo na VSŠ Bled? V kolikor niste zadovoljni, navedite razloge in vaše predloge za odpravo le teh.

- Zelo zadovoljen.
- organizacijska klima na šoli ni najboljša, kar je bilo že zgoraj omenjeno, zato bi bilo nujno delati na večji pripadnosti šoli!

Predavatelj zaposlen v deležu

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju na šoli, med sodelavci?

- okolje, študentje
- Določeni kolegi so super ljudje. Šola je čudovita. Imamo lastno parkirišče. Bled je top lokacija.

Kaj slabo vpliva na vaše počutje na šoli med sodelavci?

- jamranje nekaterih sodelavk, neustrezen odnos do študentov in do dela
- Negativnost določenih kolegov. Nezavedanje, da smo vsi v istem čolnu.

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju med študenti?

- ko dobim od njih dober feedback ali zahvale za pomoč pri njihovem delu
- Odvisno od generacije. Imamo pa vedno sproščen in korekten odnos v predavalnici.

Kaj slabo vpliva na vaše počutje med študenti?

- ---
- Premalo so se pripravljene učiti. Nekateri ne vedo, kaj sploh počnejo na šoli.

Po čem menite, da nas udeleženci izobraževanja cenijo?

- ker jih razumem in poskušam pomagati, ne samo pri golem študiju
- Pošten odnos do vseh, brez poniževanja ali slabe volje.

Kaj je po vašem mnenju študentom na višji šoli najbolj všeč?

- da niso številke, možnost tekmovanj
- Projekti.

Navedite predloge, ki bi pripomogli k izboljšanju sodelovanja med zaposlenimi, zaposlenimi in vodstvom, zaposlenimi in študenti.

- direktor bi moral malo ostreje nastopiti občasno, saj imam včasih občutek, da smo preveč razpuščeni
- Vse je bilo že povedano.

S kakšnimi ukrepi bi lahko povečali zadovoljstvo predavateljev, na katerih področjih?

- finančnem - delo na projektih naj bodo jasno nagrajeno - v naprej dogovorjeno + skrb za povečan vpis študentov
- To je naloga vodstva. Pogoji so jasna merila in navodila.

Kaj je po vašem mnenju najpomembnejši kriterij kakovosti šole?

- število zadovoljnih študentov, ki širijo dober glas
- Odnos s študenti.

Kaj bi po vašem mnenju morali spremeniti za izboljšanje kakovosti šole?

- prevetriti del pedagoškega kadra. Če ne maraš študentov in poučevanja, pojdi v skladišče
- Vse je bilo že povedano.

Ali ste v celoti zadovoljni z organizacijsko klimo na VSŠ Bled? V kolikor niste zadovoljni, navedite razloge in vaše predloge za odpravo le teh.

- ne preveč. nekateri se preveč ukvarjajo sami s sabo in svojim vrtilkom, saj so tik pred penzijo in se jim kaj veliko ne da
- Težko komentiram. Jaz na šoli rad delam. Slabi volji se pa skušam izogibati.

Uprava in tehnične službe

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju na šoli, med sodelavci?

- Korektni odnosi med ožjimi sodelovci.

Kaj slabo vpliva na vaše počutje na šoli med sodelavci?

- Zahrbtnost, ki se dopušča.

Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju med študenti?

- Študenti me motivirajo.

Kaj slabo vpliva na vaše počutje med študenti?

- Nenatančno posredovanje informacij predavateljev študentom na projektih - posledično jih venomer rešuje kolektiv strokovnih služb.

Po čem menite, da nas udeleženci izobraževanja cenijo?

- Po izkušnjah in sproščnem posredovanju znanja - kar zmoremo, ko je treba.

Kaj je po vašem mnenju študentom na višji šoli najbolj všeč?

- Da niso številka.

Navedite predloge, ki bi pripomogli k izboljšanju sodelovanja med zaposlenimi, zaposlenimi in vodstvom, zaposlenimi in študenti.

- Delavnica glede komunikacije in malo samorefleksije. Če bi se vsak znal sam pogledati v ogledalo in spoštljivo komunicirati s sodelavci, bi lahko dosegli velike premike v pozitivno.

Kaj je po vašem mnenju najpomembnejši kriterij kakovosti šole?

- Da imamo na kupu kader z ogromno znanja, izkušenj in inovativnosti - samo še stržiti ga je treba.

Ali ste v celoti zadovoljni z organizacijsko klimo na VSŠ Bled? V kolikor niste zadovoljni, navedite razloge in vaše predloge za odpravo le teh.

- Spoštljiva komunikacija.
- da

Priloga 6: Anketi o zadovoljstvu študentov na kratki praksi v Hotelu Astoria 2022/23

Tabela 19, Anketa o zadovoljstvu študentov GT kratka PRI 1 2022/23

	Skupaj, N=8
Organizatorica praktičnega izobraževanja na šoli je bila dostopna za pojasnila v času izvajanja PRI 1	4,63
Vodja praktičnega izobraževanja v hotelu je bila dostopna in je spremljala izvajanje PRI 1	4,57
Ocenite zadovoljstvo z izvedbo delavnice Osnove velnesa in velneške dejavnosti	4,60
Kako ste zadovoljni z opravljanjem praktičnega izobraževanja v oddelku Recepcija	4,25
Kako ste zadovoljni z opravljanjem praktičnega izobraževanja v oddelku Kuhinja	4,38
Kako ste zadovoljni z opravljanjem praktičnega izobraževanja v oddelku Strežba	4,13
Kako ste zadovoljni z opravljanjem praktičnega izobraževanja v oddelku Gospodinjstvo	2,50
Imel sem možnosti opravljati tudi zahtevnejša dela	3,63
Pridobil sem nova kakovostna znanja, veščine in spretnosti	3,38
Odnos zaposlenih v recepciji hotela do študentov je primeren	4,25
Odnos zaposlenih v kuhinji hotela do študentov je primeren	4,50
Odnos zaposlenih v restavraciji hotela do študentov je primeren	4,00
Odnos zaposlenih v gospodinjstvu hotela do študentov je primeren	3,13
Mentor v recepciji je bil prisoten pri delu ter mi poglobljeno predstavil področje dela	4,25
Mentor v kuhinji je bil prisoten pri delu ter mi poglobljeno predstavil področje dela	4,50
Mentor v strežbi je bil prisoten pri delu ter mi poglobljeno predstavil področje dela	3,88
Mentor v gospodinjstvu je bil prisoten pri delu ter mi poglobljeno predstavil področje dela	3,13
Praktično delo je prispevalo k boljšemu razumevanju in poznavanju poslovanja hotela	3,50
Praktično delo je izpolnilo moja pričakovanja	2,88
Povprečje skupaj	3,90

Komentar: Numerus 8 je prenizek za resno analizo, a je ocena 3,90 nižja od poprečja ostalih ocen. Še posebej je kritično, da »praktično delo ni izpolnilo pričakovanj« - 2,88 – glede na zadostno komunikacijo glede prakse. Najnižja ocena prihaja iz Gospodinjstva - 2,50, najvišjo pa so prejeli sodelavci, ki koordinirajo prakso in organizirajo delavnico, vodja praktičnega izobraževanja v hotelu in mentor v kuhinji (4,50 – 4,63).

Priloga 7: Anketa o praktičnem izobraževanju GT kratka PRI 1 2022/23, opisni odgovori

Kratko opišite vaše pozitivne izkušnje pri opravljanju PRI v šolskem hotelu Astoria

- Na recepciji je bilo super, saj sem se naučila check-inata goste. V kuhinji je bilo tudi dobro.
- novo znanje glede koktailov
- Najboljši del prakse mi je bil v kuhinji, saj so vse zaposlene vedno prijazne, potrpežljive, nas nasmejejo, res nas toplo sprejmejo.
- Mentorji so postregli z dolgoletnimi izkušnjami in mi predstavili vse sektorje v hotelu, bili so korektni do mene.
- Vse je blo zelo lepa izkušnja

Kratko opišite vaše negativne izkušnje pri opravljanju PRI v šolskem hotelu Astoria

- V gospodinjstvu sem morala pomiti vse balkone v hotelu čepe/po kolenih kar se mi ne zdi kt neka nova znanja razen to da so me kolena blela se 1 mesec med najpomembnejšem delom sezone športa.
- Zelo grd in slab odnos do nas študentov iz strani gospodinjstva, rekli so mi da bom pri gospodinjstvu videla kako se pospravi in na novo naredi soba, vendar tega nisem delala. Namesto tega sem grabila listje iz terase.
- Za strežbo sem pričakovala malo več kot samo odnašanje z miz ter delanje pogrinjkov.
- Premalo ur sem opravil na recepciji
- Nil

Vaši predlogi za izboljšanje 80-urnega praktičnega izobraževanja v šolskem hotelu Astoria

- Možnost, da si študent izbere sam kjer želi opravljati prakso(na katerem oddelku) in minimalno bi lahko bila dva oddelka npr. študent si izbere kuhinjo in strežbo.
- Nič

Komentar: Delo v gospodinjstvu je še vedno nekaj, česar študentje raje ne bi počeli.

Tabela 20, Anketa o zadovoljstvu študentov VEL kratka PRI 3 2022/23

	Skupaj, N=6
Organizatorica PRI na šoli je bila dostopna za pojasnila v času izvajanja PRI v Hotelu Astoria	3,83
Vodja praktičnega izobraževanja v hotelu je bila dostopna in je spremljala izvajanje PRI	2,33
Ocenite zadovoljstvo z izvedbo delavnice Osnove strežbe	2,67
Ocenite zadovoljstvo z izvedbo delavnice Zdrava prehrana	3,17
Kako ste zadovoljni z opravljanjem praktičnega izobraževanja v Velneškem centru	3,50
Kako ste zadovoljni z opravljanjem praktičnega izobraževanja v oddelku Gospodinjstvo	1,50
Odnos zaposlenih v velneškem centru hotela do študentov je primeren	4,17
Odnos zaposlenih v gospodinjstvu hotela do študentov je primeren	2,83
Mentor v velneškem centru je bil prisoten pri delu ter mi poglobljeno predstavil področje dela	3,17
Mentor v oddelku gospodinjstva je bil prisoten pri delu ter mi poglobljeno predstavil področje dela	1,83
Praktično delo je prispevalo k boljšemu razumevanju in poznavanju poslovanja hotela	2,83
Praktično delo je izpolnilo moja pričakovanja	2,17
Povprečje skupaj	2,83

Komentar: Čeprav je N=6, močno izstopa »Gospodinjstvo (1,83; 1,50), pa tudi sicer »Neizpolnjena pričakovanja« (2,17). Ob poprečni oceni 2,83 – ta je bistveno nižja od ostalih ocen študentov, pa lahko pozitivno izpostavimo »Odnos zaposlenih v velneškem centru« - 4,17 ter »Organizatorico PRI na šoli« - 3,83.

Priloga 8: Anketa o praktičnem izobraževanju študentov VELNES-kratka PRI 1 22-23, opisni odgovori

Kratko opišite vaše pozitivne izkušnje pri opravljanju PRI v šolskem hotelu Astoria

- Nekateri so bili na praksi izredno prisotni in so veliko stvari razložili
- Pozitiven je bil samo odnos do nas v gospodinjstvu in velnesu

Kratko opišite vaše negativne izkušnje pri opravljanju PRI v šolskem hotelu Astoria

- Slaba organizacija dela predvsem predstavitveni dan saj smo ga imeli en teden po opravljeni praksi
- Odnos zaposlenih v gospodinjstvu je bil izredno neprimeren, bolj kot karkoli drugega smo nilj v napoto

- Organizacija dela je bila katastrofalna v gospodinjstvu so si sproti ti zmišljevale kaj moramo delati v velnesu smo opravljali delo ki ni poučno natančno kajou in zlaganje kopalnih placov so stvari za zraven zdi se mi da bi bilo vazno vedeti kako tudi
- Glavna pri gospodinjstvu nesramna, ni primerna za delo s študenti

Vaši predlogi za izboljšanje 80-urnega praktičnega izobraževanja v šolskem hotelu Astoria

- Vec dela predvsem da se naucimo masirati pripravljati pilinge itd
- Oseba ki bj se ukvarjala samo z študenti na praksi in manj študentov na enkrat na praksi
- Opravljati recepcijo in masirati v gospodinjstvu bi bilo bolj pomembno kako se pocisti prostore velnesa.
- Brez gospodinjstva/menjavanja vodstva v gospodinjstvu,

Komentar: Čiščenje in odnos mentorja v gospodinjstvu sta bila najbolj kritično ocenjena.

Anket o praktičnem izobraževanju (dolga praksa) ni bilo izpolnjeno zaradi nedelovanja programa Evidenca VSŠ

Priloga 9: Poročilo o zadovoljstvu študentov Gostinstvo in turizem s strani Študentskega sveta

Poročilo o zadovoljstvu študentov z izobraževalnim procesom zavoda v letu 2022/2023

Datum sestanka: 30.1.2024

Študentje so z izobraževalnim procesom v letu 2022/2023 srednje zadovoljni. Projekti so bili izpeljani brezhibno. Veliko študentk je pohvalilo to, da so bile dodatne ženske potrebščine v straniščih. Glavna tema sestanka je bila urnik. Letos se je konstantno spreminjal iz ure v uro, velikokrat so študentje imeli prosto tudi po 4 šolske ure med predavanji in vajami. Glede na to, da večina študentov tudi dela v prostem času, je bilo zelo težavno če se urnik spreminja iz dneva v dan. Ankete so se letos reševale v večjem številu, imeli smo tudi veliko boljše opcije odgovorov. Internet caffeje v kletnih prostorih smo uredili, vendar ni bilo nobene uradne otvoritve. Namreč kar nekaj študentov niti ne ve, da imamo ta prostor.

Priloga 10: Statistika izpitov GT in VELNES s povprečnimi ocenami opravljenih izpitov v študijskem letu 2021/22

Statistika izpitov po predmetih (06.12.2023 10:42:01)

Program: **Gostinstvo in turizem** Študijsko leto: **2022/2023**
 Lokacija: **<Vse>** Način študija: **<Vsi>**

Predmet	Prijav.	Pristop.	Oprav.	Niso oprav.	Usp. %	Povp. Oc.
Barmanstvo	12	12	12	0	100,0	9,33
Dopolnilne turistične dejavnosti	8	8	8	0	100,0	7,50
Ekonomika podjetja	25	25	23	2	92,0	7,96
Ekonomika turizma	33	33	26	7	78,8	8,62
Gastronomija	22	22	22	0	100,0	8,45
Kuharstvo z organizacijo dela 1	24	24	11	13	45,8	7,45
Kuharstvo z organizacijo dela 2	20	20	16	4	80,0	9,06
Organizacija gostinskih dogodkov	14	14	13	1	92,9	8,77
Osnove gastronomije	29	29	26	3	89,7	8,50
Osnove kuharstva	12	12	10	2	83,3	8,70
Osnove projektnega menedžmenta	27	27	25	2	92,6	7,84
Osnove strežbe	13	13	10	3	76,9	9,00
PIP - Stilno svetovanje in pravila vedenja	2	2	2	0	100,0	7,50
Poslovanje hotelov in turističnih agencij	34	34	12	22	35,3	7,00
Poslovanje prenočitvenih in prehrabnenih obratov	32	32	14	18	43,8	7,14
Poslovna informatika s statistiko	40	40	20	20	50,0	7,20
Poslovno sporazumevanje in vodenje	30	30	23	7	76,7	7,52
Praktično izobraževanje 1	23	23	22	1	95,7	9,14
Praktično izobraževanje 2	26	26	25	1	96,2	9,16
Praktično izobraževanje 3	23	23	22	1	95,7	9,59
Praktično izobraževanje 4	26	26	24	2	92,3	9,29
Pravni predpisi	27	27	24	3	88,9	7,54
Strežba z organizacijo dela 1	16	16	14	2	87,5	8,43
Strežba z organizacijo dela 2	22	22	17	5	77,3	8,65
Strokovna terminologija v tujem jeziku 1	46	46	28	18	60,9	7,93
Strokovna terminologija v tujem jeziku 2	45	45	21	24	46,7	6,81
Strokovna terminologija v tujem jeziku 3	17	17	10	7	58,8	6,40
Trženje v turizmu	65	65	36	29	55,4	6,69
Turistična geografija in kulturna dediščina	44	44	21	23	47,7	7,81

Statistika izpitov po predmetih (06.12.2023 10:43:08)

Program: **Velnes** Študijsko leto: **2022/2023**
 Lokacija: **<Vse>** Način študija: **<Vsi>**

Predmet	Prijav.	Pristop.	Oprav.	Niso oprav.	Usp. %	Povp. Oc.
Čustvena inteligenca in osebnostni razvoj	12	12	11	1	91,7	8,82
Ekonomika in podjetništvo	40	40	34	6	85,0	7,53
Kulinarika za vitalnost	20	20	15	5	75,0	8,93
Menedžment stresa in metode sproščanja	12	12	10	2	83,3	9,40
Oblikovanje in trženje velneških proizvodov	26	26	20	6	76,9	8,75
Organizacija gostinskih dogodkov	7	7	6	1	85,7	9,50
Osnove gibanja in športne aktivnosti	1	1	1	0	100,0	7,00
Osnove zdravega prehranjevanja	13	13	13	0	100,0	9,46
Poslovna informatika s statistiko	55	55	34	21	61,8	7,97
Poslovno sporazumevanje in vodenje	37	37	33	4	89,2	7,79
Praktično izobraževanje 1 (1L)	33	33	32	1	97,0	9,44
Praktično izobraževanje 2 (1L)	33	33	33	0	100,0	9,42
Praktično izobraževanje 3 (1L)	33	33	32	1	97,0	9,41
Praktično izobraževanje 4 (2L)	24	24	23	1	95,8	8,96
Praktično izobraževanje 5 (5L)	13	13	12	1	92,3	9,00
Praktično izobraževanje 7 (2L)	11	11	11	0	100,0	8,91
Pravni predpisi	48	48	37	11	77,1	7,97
Stilno svetovanje in pravila vedenja	23	23	20	3	87,0	8,10
Strokovna terminologija v drugem tujem jeziku 2	79	79	43	36	54,4	6,65
Strokovna terminologija v prvem tujem jeziku 1	60	60	33	27	55,0	7,76
Trženje storitev	57	57	14	43	24,6	7,29
Upravljanje in poslovanje velneških centrov	26	26	23	3	88,5	8,04
Uvod v turizem in destinacijski menedžment	43	43	33	10	76,7	8,85
Velnes in velneška dejavnost	38	38	36	2	94,7	8,72

Samoevalvacijsko poročilo se pripravlja in objavi na spletni strani šole na osnovi Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/2006).

Samoevalvacijsko poročilo, na podlagi 48. člena ZOVFI-ja (Ur. l. RS, št. 115/03, 36/08), obravnava in sprejme Svet šole.

Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ Bled
 dr. Jože Zalar

Direktor VSŠ Bled
 mag. Peter Mihelčič